

# Seniorenratgeber

2024





# Liebevolle Pflege und Betreuung zuhause

„Verlässliche Pflege in Ihrer vertrauten Umgebung!“

Im eigenen Zuhause im gewohnten Umfeld alt werden – dies zu ermöglichen, haben wir uns mit unserem Pflegedienst zur Aufgabe gemacht.

Großen Wert legen wir auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihren Angehörigen.

Fordern Sie zu den einzelnen Angeboten unsere Folder mit ausführlichen Informationen an.

Wir bieten umfassende Leistungen, um Sie in Ihrem Alltag zu unterstützen und zu entlasten:

- 1 Grundpflege
- 2 Hauswirtschaftliche Hilfen
- 3 Behandlungspflege
- 4 Haushaltshilfe / Familienpflege
- 5 Betreuungsleistungen
- 6 Verhinderungspflege
- 7 Hausnotruf
- 8 Tagespflege

*Wir haben 7 Tage die Woche und 365 Tage im Jahr für Sie geöffnet.*



Barbara Weise  
Inhaberin

Rufen Sie uns an:

Telefon  
**(072 31) 41 80 61**

Gerne beraten wir Sie unverbindlich und kostenlos zu unseren Leistungen.  
Wir freuen uns auf Sie!



 **zuHause**  
Ambulanter Pflegedienst  
mit Tagespflege

**Ambulanter Pflegedienst zuHause**  
Eisenbahnstraße 23 · 75179 Pforzheim  
Telefon 072 31/41 80 61  
Telefax 072 31/41 80 62  
[www.ambulante-pflege-pforzheim.de](http://www.ambulante-pflege-pforzheim.de)



Frank Fillbrunn  
Bürgermeister

## Vorwort

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

auch in diesem Jahr wurde der Seniorenwegweiser durch den Pflegestützpunkt der Stadt Pforzheim aktualisiert und informiert zu den Themen Pflege und Unterstützung für Ältere.

Egal ob Informations- und Beratungsangebote, ob pflegerische Angebote im ambulanten oder stationären Bereich, ob Hinweise zu Finanzfragen oder Tipps zu Freizeitgestaltung und Bildung – der Seniorenratgeber ermöglicht einen schnellen Überblick über das vorhandene Angebot und hält für alle die richtigen Informationen bereit.

Besonders hinweisen möchte ich an dieser Stelle auf das Beratungsangebot des Pflegestützpunktes sowie der beiden Beratungsstellen für ältere Menschen, wo Sie umfassende Informationen zu vielen Themen rund um Alter und Pflege erhalten.

Bei allen, die an der Entstehung der Broschüre beteiligt waren, bedanke ich mich recht herzlich im Namen der Stadt. Besonderer Dank gilt den zahlreich inserierenden Partnern, die mit ihrer Anzeige die Finanzierung der Broschüre jedes Jahr aufs Neue sicherstellen.

Pforzheim, im Februar 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'F. Fillbrunn', with a long horizontal flourish extending to the right.

# Impressum

Herausgeber



Stadt Pforzheim  
Neues Rathaus, Marktplatz 1  
75172 Pforzheim

Redaktion



Pflegestützpunkt  
Telefon (0 72 31) 39-3838

Jugend- und Sozialamt

Konzeption + Gestaltung

communicate  
Agentur für Design & Kommunikation  
Westliche 53a, 75172 Pforzheim  
Telefon (0 72 31) 12 69 90  
Telefax (0 72 31) 12 69 95  
www.agentur-communicate.de

Anzeigenverwaltung

communicate  
anzeigen@agentur-communicate.de

Auflage

4.000 Stück  
jährl. Erscheinungsweise

Alle Angaben erfolgten nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Für Druckfehler oder Unrichtigkeiten kann keine Haftung übernommen und kein Schadenersatz gefordert werden.

Titel und Aufmachung sind gesetzlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck und fotomechanische Wiedergabe nur mit ausdrücklicher Genehmigung durch communicate.

© 2024 communicate, Pforzheim

# Inhalt

- 3 Vorwort
- 4 Inhalt / Impressum

## Beratung und Information

- 6 Beratung bei Pflegebedürftigkeit
- 8 Beratung für ältere Menschen und deren Angehörige
- 10 Sozialverband VdK
- 10 Vorsorge und Rechtsberatung
- 16 Mieterberatung
- 16 Fachberatungsstelle Wichernhaus
- 17 Schuldnerberatung
- 17 Suchtberatung
- 18 Gesundheitsamt
- 20 Sozialdienste der Krankenhäuser
- 20 Psychosoziale Beratung bei Krebserkrankung
- 22 Geriatrischer Schwerpunkt
- 22 Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB)
- 23 Pforzheim barrierefrei
- 23 Fachstelle Häusliche Gewalt
- 24 Telefonseelsorge
- 24 Wohn- und Hilfsmittelberatung
- 26 Beratung durch Ehrenamtliche
- 29 Selbsthilfegruppen

## Versorgung und Ambulante Pflege

- 32 Ambulante Pflegedienste
- 44 Angebote zur Unterstützung  
im Alltag
- 49 Fahrdienste /  
Krankenbeförderung
- 50 Mahlzeitendienste /  
„Essen auf Rädern“
- 51 Mittagstisch
- 52 Hausnotruf/Mobiler Notruf
- 54 Tagespflege
- 57 Kurzzeitpflege

## Wohnen im Alter

- 58 Barrierearmes Wohnen
- 60 Betreutes Wohnen/  
Wohnen mit Service
- 68 Wohngemeinschaften
- 70 Pflegeheime
- 77 Heimaufsicht

## Finanzielle Hilfen

- 78 Rente
- 79 Krankenversicherung
- 80 Pflegeversicherung
- 87 Wohngeld
- 88 Fachstelle Wohnungs-  
sicherung
- 89 Sozialhilfe
- 90 Kriegsopterfürsorge/  
Schwerbehinderten-  
Angelegenheiten

- 91 Renten- und Sozialangele-  
genheiten in den Stadtteilen
- 92 Befreiung von der Fernseh-  
und Rundfunkgebührenpflicht
- 92 Ermäßigung Telefongebühren
- 93 Goldstadt-Pass
- 93 Pforzheimer Tafeln

## Freizeit und Bildung

- 94 Kreissenorenrat
- 95 Freiwilligenagentur
- 95 ÖPNV
- 96 Tourist-Information
- 96 Erwachsenenbildung
- 96 Wildpark Pforzheim
- 97 Begegnungsstätten
- 98 Stadtbibliothek Pforzheim
- 99 Kulturangebote
- 102 Sportangebote für Senioren
- 103 Bäder

## Unterstützung in der letzten Lebensphase

- 104 Erben und Vererben
- 104 Hospiz- und Palliativdienste
- 106 Was tun im Sterbefall?
- 107 Nachlassverfahren
- 107 Lebenscafé
- 108 Trauerwanderungen
- 109 Stichwortverzeichnis
- 110 Wichtige Rufnummern

# Beratung und Information

## Beratung bei Pflegebedürftigkeit

### Pflegestützpunkt Stadt Pforzheim

Im Pflegestützpunkt erhalten Sie kostenlose und unabhängige Beratung zu allen Fragen im Zusammenhang mit Pflegebedürftigkeit und Demenz. Der Pflegestützpunkt ist für pflegebedürftige Menschen jeden Alters zuständig. Die Mitarbeiterinnen bieten Unterstützung bei der Organisation der geeigneten Hilfen und sind bei notwendigen Antragstellungen behilflich.

Die Beratung kann telefonisch, im Pflegestützpunkt oder bei Ihnen zu Hause erfolgen. Die Gespräche sind vertraulich.

**PFLEGE**  
**STÜTZPUNKT**  
BADEN-WÜRTTEMBERG  
STADT PFORZHEIM

**PF** 

Der Pflegestützpunkt Pforzheim bietet kostenlose und unabhängige Beratung für pflegebedürftige Menschen jeden Alters zu allen Fragen im Zusammenhang mit Pflegebedürftigkeit und Demenz.

Östliche Karl-Friedrich-Straße 9 · 75175 Pforzheim  
(Umzug geplant: Westliche Karl-Friedrich-Straße 7 · 75172 Pforzheim)

Telefon      07231 39-3838, -3836 oder -3839  
E-Mail        pflegestuetspunkt@pforzheim.de  
Internet      www.pforzheim.de/pflegestuetspunkt



Öffnungszeiten:

Mo, Di, Fr	9 – 13 Uhr
Mi	10 – 13 Uhr
Do	14 – 18 Uhr

### Pflegestützpunkt Stadt Pforzheim

Östliche Karl-Friedrich-Straße 9 · 75175 Pforzheim

(Umzug geplant: Westliche Karl-Friedrich-Straße 7 · 75172 Pforzheim)

Ansprechpartner

 **Birgit Bolay**

 **Natalia Vöhringer**

Telefon

(0 72 31) 39-3838

(0 72 31) 39-3836

E-Mail

birgit.bolay  
@pforzheim.de

natalia.voehringer  
@pforzheim.de

Ansprechpartner

 **Beatrice Helm**

Telefon

(0 72 31) 39-3839

E-Mail

beatrice.helm  
@pforzheim.de

Sprechzeiten

Mo, Di, Fr            9.00 – 13.00 Uhr,  
Mi                        10.00 – 13.00 Uhr,  
Do                        14.00 – 18.00 Uhr,  
und nach Vereinbarung

Demenzberatung nach Vereinbarung

Internet

 [www.pforzheim.de/pflegestuuetzpunkt](http://www.pforzheim.de/pflegestuuetzpunkt)

### compass private pflegeberatung

compass ist die zentrale Pflegeberatung für alle Privatversicherten und deren Angehörige.

### compass private pflegeberatung

Gustav-Heinemann-Ufer 74 c · 50968 Köln

Telefon

(0800) 1018800 (gebührenfrei)

E-Mail

info@compass-pflegeberatung.de

Internet

 [www.compass-pflegeberatung.de](http://www.compass-pflegeberatung.de)



## Beratung für ältere Menschen und deren Angehörige

Die Beratungsstellen informieren über Unterstützungsangebote für Senioren, beraten bei Wohnformen im Alter, unterstützen und begleiten bei der Organisation der häuslichen Versorgung und bieten Hilfe bei Antragstellung und Schriftverkehr an. Hausbesuche sind möglich.

### Caritasverband Pforzheim e.V.

Blumenhof 6 · 75175 Pforzheim

Ansprechpartner

 **Bettina Berger**

 **Brigitte Jaeger**

Telefon

(0 72 31) 128-132

(0 72 31) 128-133

E-Mail

bettina.berger

brigitte.jaeger

@caritas-pforzheim.de

@caritas-pforzheim.de

Sprechzeiten

nach telefonischer Vereinbarung

### Fachberatungsstelle für demenziell erkrankte Menschen und ihre Angehörige

Blumenhof 6 · 75175 Pforzheim

Ansprechpartner

 **Kerstin Kreutel**

Telefon

(0 72 31) 128-142

E-Mail

kerstin.kreutel@caritas-pforzheim.de

### Diakonisches Werk Pforzheim – Beratungsstelle Hilfen im Alter

Melanchthonstraße 1 · 75173 Pforzheim

Ansprechpartner	 <b>Martin Flasch</b>	 <b>Sylvia Uhlig</b>
Telefon	(0 72 31) 4 28 65 15	(0 72 31) 4 28 65 16
E-Mail	martin.flasch @diakonie-pf.de	sylvia.uhlig @diakonie-pf.de
Sprechzeiten	nach telefonischer Vereinbarung	

### Beratung Hilfen im Alter im DiakoniePunkt KF 89

Kaiser-Friedrich-Straße 89 · 75172 Pforzheim

Ansprechpartner	 <b>Shih-Yin Bleicher</b>
Telefon	(0 72 31) 4 13 87 61
E-Mail	shih-yin.bleicher@diakonie-pf.de
Sprechzeiten	Termine nach Vereinbarung



## Berufsfeld mit Zukunft -

Wir bilden staatlich anerkannte Alltagsbetreuer\*innen aus.

Unsere Else-Mayer-Schule ist eine private Berufsfachschule, die eine zweijährige Ausbildung zum/zur staatlich anerkannten Alltagsbetreuer\*in anbietet. Gleichzeitig kann ein Hauptschulabschluss erworben werden.

Ab September 2024 ist die Erweiterung unseres Angebots um die dreijährige Ausbildung zur staatlich anerkannten sozialpädagogischen Assistenz geplant. Schulgeld wird nicht erhoben.

Mehr unter: [www.ems-pforzheim.de](http://www.ems-pforzheim.de) oder unter 07231 56603 562



Q-PRINTS&SERVICE gMBH | Simmlerstraße 10 | 75172 Pforzheim | [www.q-printsandservice.de](http://www.q-printsandservice.de)

## Sozialverband VdK

Der VdK bietet Beratung im Sozialrecht an u.a. für Menschen mit Behinderung, chronisch Kranke, Pflegebedürftige und Senioren. Sie beraten zu den Rechtsgebieten der Gesetzlichen Sozialversicherungen, Rehabilitation und Teilhabe behinderter Menschen, Schwerbehindertenrecht, Grundsicherung im Alter/bei Erwerbsunfähigkeit und Soziales Entschädigungsrecht. Bei einem Streitfall setzen sich VdK-Juristen für die Rechte der Mitglieder ein.

### Sozialverband VdK

Bissingerstraße 8 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 155 42 57

E-Mail [kv-pforzheim@vdk.de](mailto:kv-pforzheim@vdk.de)

Sprechzeiten Mo 14.00 – 17.00 Uhr, Mi 9.00 – 12.30 Uhr  
Do nach Vereinbarung

Internet [www.vdk.de/kv-pforzheim-enzkreis](http://www.vdk.de/kv-pforzheim-enzkreis)

## Vorsorge und Rechtsberatung

### Beratungshilfe

Personen mit geringem Einkommen können unter bestimmten Voraussetzungen Beratungshilfe bekommen, um sich rechtlich beraten und, soweit erforderlich, sich rechtlich vertreten zu lassen. Näheres erfahren Sie beim Amtsgericht.

Darüber hinaus bieten Rechtsanwälte jeden ersten Mittwoch im Monat von 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr in den Räumen des Amtsgerichts Pforzheim Beratungshilfe für Personen mit geringem Einkommen an. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich. Sie müssen aber Unterlagen über ihre finanzielle Situation mitbringen. Für die Beratung wird eine Gebühr von 15 Euro erhoben.

## Prozess- oder Verfahrenskostenhilfe

Personen, die einen Prozess oder ein Verfahren führen müssen und die dafür erforderlichen Kosten nicht oder nur teilweise aufbringen können, kann unter bestimmten Voraussetzungen Prozess- oder Verfahrenskostenhilfe bewilligt werden. Weitere Auskünfte erteilt ihnen das Amtsgericht.

### Amtsgericht Pforzheim

Lindenstraße 8 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 3 09-0

Sprechzeiten Mo - Do 9.00 - 11.30 Uhr und 14.00 - 15.30 Uhr,  
Fr 9.00 - 11.00 Uhr

Internet  [www.amtsgericht-pforzheim.de](http://www.amtsgericht-pforzheim.de)

## Vorsorgen bei Geschäftsunfähigkeit

Wer darf für mich handeln, wenn ich dazu nicht mehr in der Lage sein sollte? Es ist ein weit verbreiteter Irrtum, dass ein Ehegatte für den anderen oder Kinder für ihre Eltern handeln dürfen. Das Gesetz sieht vielmehr vor, dass zum Handeln für einen Erwachsenen eine Vollmacht erforderlich ist.

**ISABEL HUTTER-  
VORTISCH**

**RECHTSANWÄLTIN**

**Erbrecht · Testamente · Patientenverfügungen  
Vorsorgevollmachten · Testamentsvollstreckungen  
Pforzheim · Vogesenallee 48 · Tel. (0 72 31) 42 42 12  
Hausbesuche und Termine nach Vereinbarung**

## Generalvollmacht

Ehepaare sollen sich gegenseitig eine Vorsorgevollmacht in Form einer Generalvollmacht erteilen, so dass der Partner im Krisenfall für sämtliche Geschäfte handlungsfähig ist. Auch den Kindern kann eine Generalvollmacht erteilt werden. Aus Gründen der Beweisbarkeit und für einige im Gesetz benannte Bereiche ist die Schriftform zu wählen. Für Grundstücksgeschäfte ist die notarielle Form erforderlich. Falls keine Einschränkungen gemacht werden, gilt die Vollmacht ab Übergabe des Originals an den Bevollmächtigten. Grundsätzlich sollte eine Vollmacht nur Personen erteilt werden, zu denen ein absolutes Vertrauen besteht.

Umgekehrt ist es aber auch nötig, den Bevollmächtigten abzusichern, indem er möglichst gut informiert wird und die besonderen Vorstellungen des Vollmachtgebers am besten auch schriftlich niedergelegt werden. Bankvollmachten werden von den Banken üblicherweise nur in notarieller Form oder auf bankeigenen Formularen akzeptiert und gelten meistens als Vollmacht über den Tod hinaus bis zu dem Moment, in dem sie von den Erben widerrufen werden.

## Betreuungsverfügung

Ist keine Vorsorgevollmacht erteilt und tritt Geschäftsunfähigkeit ein, wird die Einsetzung eines Betreuers beim Betreuungsgericht beantragt. Im Betreuungsverfahren schätzt ein Sachverständiger den Gesundheitszustand des zu Betreuenden ein. Der Richter überprüft, wer als Betreuer in Frage kommt. Nach dem Gesetz üblicherweise die nächsten Familienangehörigen. Gerichtsgebühren und Vergütungen für Berufsbetreuer sind vermögens- und einkommensabhängig. Falls keine geeigneten Vertrauenspersonen zur Vollmachtserteilung vorhanden sind und damit eine Betreuung unumgänglich wird, kann man in einer Betreuungsverfügung Arbeitsanweisungen für den Betreuer aufstellen (z.B. wie man wo gepflegt werden möchte, zu welchen Personen der Kontakt aufrecht erhalten bleiben soll, Vermögensverwaltung, etc). Vorteil ist, dass der Betreuer vom Gericht in seiner Tätigkeit kontrolliert wird, aber auch, dass er in schwierigen Fragen vom Gericht oder auch von einem Betreuungsverein Unterstützung bekommen kann. Außerdem können Personen von der Betreuung ausgeschlossen oder ausdrücklich gewünscht werden. Das Gericht hat sich daran zu halten.

# SCHINDHELM PFISTERER

und Kollegen Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

## BÜRO PFORZHEIM

Weierstraße 2-4  
D-75173 Pforzheim  
Tel.: 0049 (0)7231/9245-0  
Fax.: 0049 (0)7231/9245-22  
E-mail: [info@rae-sp.de](mailto:info@rae-sp.de)

## BÜRO STUTTGART

Feuerseeplatz 14  
D-70176 Stuttgart  
Tel.: 0049 (0)711/280 429-0  
Fax.: 0049 (0)711/280 429-22  
E-mail: [info3@rae-sp.de](mailto:info3@rae-sp.de)

- **Rolf Pfisterer**
- **Wolfgang Schindhelm**, Fachanwalt für Familienrecht
- **Petra Pfisterer**
- **Axel Preuß**, Fachanwalt für Steuerrecht
- **Beate Lohrmann-Stallecker**, Fachwältin für Arbeitsrecht
- **Eva Kurek**, Maitrise Droit Public
- **Dr. Ulrich Klaedtke**
- **Antje Reinicke**, Fachwältin für Arbeitsrecht
- **Bastian Meyer**, Fachanwalt für Strafrecht
- **Sandra Steur**, Fachwältin für Arbeitsrecht
- **Leonie Beyer**
- **Rouven Ketzer**

Erbrecht, Testament, Nachfolgeregelung

[www.rae-sp.de](http://www.rae-sp.de)

## Patientenverfügung

Mit einer Patientenverfügung können Sie vorsorglich Ihren Willen bezüglich Heilbehandlungen und ärztlicher Eingriffe bekunden, für den Fall, dass Sie hierzu in der Zukunft nicht mehr in der Lage sind. Diese ist zwingend schriftlich abzufassen. Formulare für Patientenverfügungen erhalten Sie beim Kreissenioresenrat Pforzheim/ Enzkreis [☒ siehe Seite 94](#), den Hospizdiensten [☒ siehe Seite 104](#), dem VdK [☒ siehe Seite 10](#), sowie den Beratungsstellen [☒ siehe ab Seite 6](#).

## Betreuungsbehörde

Für Erwachsene, deren körperliche und geistige Kräfte merklich nachlassen und die deshalb ihre Angelegenheiten teilweise oder ganz nicht mehr regeln können, bietet das Betreuungsrecht Möglichkeiten und Unterstützung an.

Eine Person ihres Vertrauens – auch eine nahe Verwandte/ein naher Verwandter – kann vom Betreuungsgericht als Betreuerin/Betreuer bestellt werden. Der Betreuerin/dem Betreuer wird nur derjenige Aufgabenkreis zugewiesen, für den die/ der Betroffene Unterstützung braucht. Die Betreuungsbehörde kann bei der Einrichtung einer gesetzlichen Betreuung für Erwachsene Hilfestellung leisten. Die Aufgaben sind vor allem Informationen über betreuungsrechtliche Fragen, über Vorsorgevollmachten und andere Hilfen, Suche nach geeigneten Betreuer/Innen, Unterstützung des Betreuungsgerichts, Unterstützung von Betreuer/Innen und Bevollmächtigten. Die Betreuungsbehörde bietet außerdem Vordrucke von Vorsorgevollmachten und Betreuungsverfügungen an. Unterschriften auf Vorsorgevollmachten und Betreuungsverfügungen können hier gegen eine Gebühr öffentlich beglaubigt werden.

### Betreuungsbehörde

Zehnthofstraße 10 – 12 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 39-27 20

E-Mail [betreuungsbehoerde@pforzheim.de](mailto:betreuungsbehoerde@pforzheim.de)

Sprechzeiten nach telefonischer Vereinbarung

### Amtsgericht Pforzheim – Betreuungsgericht

Lindenstraße 8 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 3 09-0

Sprechzeiten Mo – Do 9.00 – 11.30 und 14.00 – 15.30 Uhr  
Fr 9.00 – 11.00 Uhr

### Betreuungsverein

Der Betreuungsverein des Caritasverbandes e.V. Pforzheim bietet für familiäre und nichtfamiliäre ehrenamtliche Betreuerinnen und Betreuer Beratung, Begleitung und Fortbildungen rund um das Thema rechtliche Betreuung und den damit zusammenhängenden Aufgaben an. Weiterhin besteht beim Betreuungsverein die Möglichkeit der kostenlosen Beratung und Unterstützung bei Erstellung einer Vorsorgevollmacht.

### Betreuungsverein

Westliche Karl-Friedrich-Straße 180 · 75172 Pforzheim

Ansprechpartner  **Christoph Schubert**

Telefon (0 72 31) 128-704

E-Mail christoph.schubert  
@caritas-pforzheim.de

Internet  [www.caritas-pforzheim.de](http://www.caritas-pforzheim.de)

## Kriminalprävention

Kostenfreie Angebote wie z.B. produktneutrale Beratung zur Sicherung von Haus und Wohnung sowie dem Schutz vor Diebstahl.

Informationen u.a. zu den Themen Raub, Betrug, Opferschutz, Opferrechte und Opferhilfe.

Für Gruppen von Senioren werden kostenfreie Vorträge zu den Themen Betrug („Tricks und Betrügereien an der Haustüre und unterwegs“) und Einbruchsschutz angeboten.

Weitere Vortragsangebote auf Nachfrage.

### Polizeipräsidium Pforzheim – Referat Prävention

Bahnhofstraße 13 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 186-1201

E-Mail pforzheim.pp.praevention@polizei.bwl.de

Sprechzeiten nach Vereinbarung

Internet  [www.polizei-beratung.de](http://www.polizei-beratung.de)

 [www.k-einbruch.de](http://www.k-einbruch.de)

## Mieterberatung

Bei Problemen im Zusammenhang mit der Wohnung (zu hohe Nebenkosten, Bauschäden, Kündigung etc.) bietet der Mieterverein Beratung und konkrete Unterstützung an. Voraussetzung ist die Mitgliedschaft im Mieterverein.

### Mieterverein Pforzheim und Enzkreis e.V.

Westliche Karl-Friedrich-Straße 292 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 313511

E-Mail info@mietervereinpforzheim.de

Sprechzeiten Mo – Do 10.00 – 12.00 Uhr, Beratung nach vorheriger telefonischer Terminvereinbarung

## Fachberatungsstelle Wichernhaus

Beratung und Hilfe bei Fragen zu drohendem Wohnungsverlust, zur Existenzsicherung und bei Obdachlosigkeit.

### Wichernhaus Pforzheim – Pforzheimer Stadtmission e.V

Westliche Karl-Friedrich-Straße 120 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 2 04 48-20

E-Mail fb-pforzheim@wichernhaus-pforzheim.de

## Schuldnerberatung

Die Schuldnerberatung versteht sich als Hilfsangebot für überschuldete Familien und Einzelpersonen mit dem Ziel, Schulden abzubauen und die verschiedenartigen Folgeprobleme von Überschuldung zu beseitigen oder zu minimieren. Neben der klassischen Schuldnerberatung wird umfassende Hilfestellung bei der Durchführung von Verbraucherinsolvenzverfahren angeboten. Die Beratung ist vertraulich und kostenlos.

### Stadt Pforzheim – Schuldner- & Verbraucherinsolvenzberatung

Westliche Karl-Friedrich-Straße 7 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 39-3048 oder 39-2044

E-Mail [schuldnerberatung@pforzheim.de](mailto:schuldnerberatung@pforzheim.de)

Sprechzeiten Di 9.00 – 12.00 und 14.00 – 16.00 Uhr  
(offene Sprechstunde) und nach vorheriger  
Terminvereinbarung

## Suchtberatung

Die Anlaufstellen bieten Informationsvermittlung, Hilfe und Behandlung bei Suchtproblemen (Alkohol, problematischer Medikamentengebrauch, Nikotinabhängigkeit...). Betroffene, Angehörige, Freunde, Pflegekräfte etc. können sich beraten und unterstützen lassen, auf Wunsch telefonisch, ggf. auch anonym. Die Gesprächsinhalte werden vertraulich behandelt, die Beratung ist kostenlos.

### Diakonische Suchthilfe Mittelbaden gGmbH – Beratungs- und Behandlungsstelle für Suchtkranke und Angehörige

Wurmberger Straße 4a · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 7 78 70 50

E-Mail [suchtberatung-pf@diakonische-suchthilfe-mittelbaden.de](mailto:suchtberatung-pf@diakonische-suchthilfe-mittelbaden.de)

Sprechzeiten Do 16.00 – 18.00 Uhr (offene Sprechstunde)  
Do 19.00 – 20.30 Uhr (offene Sprechstunde  
für Spiel- und Internetabhängige)

Internet [www.diakonische-suchthilfe-mittelbaden.de](http://www.diakonische-suchthilfe-mittelbaden.de)

### **BWLV-Zentrum – im Haus der seelischen Gesundheit – Lore Perls Fachstelle Sucht, Tagesklinik für Suchterkrankungen, Fachstelle für psychisch kranke Menschen**

Luisenstraße 54 – 56 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 13 94 08-0

E-Mail fs-pforzheim@bw-lv.de

Sprechzeiten Mo 13.00 – 15.00 Uhr (offene Sprechstunde)

Do 16.30 – 18.00 Uhr (offene Sprechstunde)

Termine nach telefonischer Vereinbarung

Internet  [www.bw-lv.de](http://www.bw-lv.de)

## Gesundheitsamt

Vorsorge und Überwachung bei übertragbaren Krankheiten einschließlich Tuberkulose. Kostenlos und anonym: Information, Beratung und Test zu HIV und anderen sexuell übertragbaren Krankheiten.

### **Gesundheitsamt**

Bahnhofstraße 28 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 3 08-9732

E-Mail gesundheitsamt@enzkreis.de

Internet  [www.enzkreis.de](http://www.enzkreis.de)

## Psychosoziale Hilfen

Die psychosoziale Gesundheitshilfe im Gesundheitsamt bietet Beratung und Information für Menschen mit psychosozialen Problemen und Menschen mit einer psychischen Erkrankung und deren Angehörige. Zudem erfolgt auch eine Vermittlung an andere Fachdienste und Organisationen bei Bedarf.



## Siloah St. Trudpert Klinikum

### Modernste medizinische Betreuung und Behandlung

**Die Versorgung und Behandlung von älteren Menschen stellt besonders hohe Anforderungen an die Medizin und Pflege: Begleiterkrankungen dürfen nicht außer Acht gelassen werden und erfordern eine spezialisierte Therapie.**



#### Geriatrie

Im höheren Alter aktiv und selbstständig zu sein, ist ein Geschenk. Gerade bei älteren Menschen kann es zu Unfällen wie Stürzen kommen, die Einschränkungen der gewohnten Lebensweise mit sich bringen. Hier helfen unsere Fachkräfte in der Geriatrie mit ihren medizinischen Spezialkenntnissen weiter.



#### Endoprothetikzentrum

Das Team verfügt über jahrelange Erfahrung in der modernen Endoprothetik und hat sich auf den künstlichen Gelenkersatz bei Knie, Hüfte und Schulter spezialisiert. Für eine Behandlung stehen sämtliche moderne nicht-operative wie operative, minimal-invasive Verfahren offen.



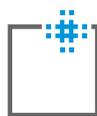
#### Alterstraumatologisches Zentrum

Das ATZ hat sich auf die Behandlung und Versorgung älterer, multimorbider Patienten spezialisiert. Chirurgen der Orthopädie und Unfallchirurgie, Internisten, Geriater, Pflegekräfte, Physio- und Ergotherapeuten u.a. treffen gemeinsam mit dem Patienten bzw. den Angehörigen die Entscheidung, welche weiteren Behandlungsschritte folgen.



#### Onkologisches Zentrum

Wer an Krebs erkrankt, beansprucht die bestmögliche Behandlung. Unser von der Deutschen Krebsgesellschaft zertifiziertes Onkologisches Zentrum Siloah St. Trudpert Klinikum Pforzheim bietet Krebspatientinnen und -patienten mit einer intersektoralen Behandlungseinheit höchste Expertise in Diagnostik und ganzheitlicher Therapie.



**SILOAH**  
St. Trudpert  
Klinikum

Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Heidelberg

Geriatrie, ATZ,  
Endoprothetikzentrum  
Prof. Dr. O. Bachmann,  
Dr. S. Wiedmaier  
Tel. 07231 498-3701 bzw. -1701  
[www.siloah.de](http://www.siloah.de)



**Gesundheitsamt**

Bahnhofstraße 28 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 3 08-9792

E-Mail psychosozialesgesundheitshilfe@enzkreis.de

Internet  [www.enzkreis.de](http://www.enzkreis.de)

## Sozialdienste der Krankenhäuser

Der Sozialdienst im Krankenhaus berät Patienten, die stationär im Krankenhaus sind, bei persönlichen und sozialen Problemen im Zusammenhang mit ihrer Erkrankung. Dies betrifft insbesondere auch die Organisation der Pflege nach Entlassung.

**Siloah St. Trudpert Klinikum – Sozialdienst**

Wilferdinger Straße 67 · 75179 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 4 98-9270, -9271, -9272, -9273, -9274, -9275 oder -9277 (Sekretariat)

E-Mail sozialdienst@siloah.de

**Helios Klinikum Pforzheim GmbH – Sozialdienst**

Kanzlerstraße 2-6 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 9 69-2679, -2380, -2397

E-Mail sozialberatung.pforzheim@helios-gesundheit.de

## Psychosoziale Beratung bei Krebserkrankung

**Psychosoziale Krebsberatungsstelle für Betroffene und Angehörige**

Kanzlerstraße 2-6 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 9 69-8900

E-Mail info@kbs-pforzheim.de

Internet  [www.kbs-pforzheim.de](http://www.kbs-pforzheim.de)

Seit mehr als 10 Jahren gibt es am Helios Klinikum Pforzheim eine spezialisierte Behandlungseinheit für Altersmedizin, die sogenannte **Geriatrie**. Diese gehört zur Neurologischen Klinik und befindet sich auf den Stationen A4 und D4.

Alterstypische Erkrankungen wie Knochenbrüche nach Stürzen, Schlaganfälle oder atypisch verlaufende Infektionen bedrohen die Selbständigkeit und Lebensqualität vieler älterer Patienten – insbesondere, weil diese Patientengruppe häufig unter mehreren Vorerkrankungen wie Diabetes mellitus, Herzschwäche, kognitiven Einschränkungen, Schwindel u. ä. leidet. Betroffene Patienten können von der sogenannten „**Geriatrischen frührehabilitativen Komplexbehandlung** = GfK“ profitieren.

Die GfK erfolgt ergänzend zur primären Behandlung in der Chirurgie, Neurologie oder Inneren Medizin und ist eine Hilfe zur Selbsthilfe. Hierzu gehören eine aktivierende therapeutische Pflege, Physio- und Ergotherapie sowie Logopädie und bei Bedarf eine psychologische Testung und sozialmedizinische Beratung.

Die an der GfK beteiligten Mitarbeiter:innen haben zertifizierte geriatrische Fortbildungen besucht. Der Sektionsleiter Geriatrie und Facharzt für Neurologie Jens Heese sowie Oberarzt und Facharzt für Innere Medizin Christian Aldus, beide mit Zusatzbezeichnung Geriatrie, arbeiten eng mit den Ärzten der zuständigen Fachabteilungen zusammen und versorgen die Patienten somit interdisziplinär und multiprofessionell.

Die GfK erfordert einen etwa zweiwöchigen Krankenhausaufenthalt. Unsere räumliche Gestaltung ist auf die Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten abgestimmt, ebenso stehen entsprechende Hilfsmittel zur Verfügung. Bei Patienten, die zusätzlich an einer Demenz leiden, werden der Pflege-Expertenstandard und ausgesuchtes Material zur Beziehungsgestaltung angewendet.

**Unser Ziel ist es, eine größtmögliche Selbständigkeit und Lebensqualität jedes einzelnen Patienten zu erreichen.**

## Spezielle Behandlungseinheit für Altersmedizin

Patientinnen und Patienten werden von einem zertifizierten Team aus Ärzten, Pflegefachkräften und Therapeuten, ergänzt durch Psychologen und Sozialberater, betreut. Bei Bedarf unterstützen Fachkräfte der Ernährungs- sowie Diabetesberatung und auf Patientenwunsch auch Seelsorger.

## Geriatrische Institutsambulanz (GIA):

Niedergelassene Ärztinnen/Ärzte können altersmedizinische Patienten an die geriatrische Institutsambulanz überweisen, um dort eine spezielle geriatrische Diagnostik durchzuführen. Dabei finden verschiedene Untersuchungen zur Selbstversorgungsfähigkeit, Mobilität oder kognitiven Fähigkeit statt. Die Geriatrische Institutsambulanz gibt dabei eine beratende geriatrische Einschätzung und Empfehlungen für die weiteren Behandlungsschritte ab.

## Geriatrischer Schwerpunkt

Anlaufstelle für alle, die mit älteren Menschen arbeiten, diese betreuen und mit geriatrischen Fragestellungen konfrontiert sind.



**Helios Klinikum Pforzheim GmbH**

Kanzlerstraße 2–6 · 75175 Pforzheim

Telefon 07231/969-2602

geriatrie.pforzheim@helios-gesundheit.de

**[www.helios-gesundheit.de/pforzheim](http://www.helios-gesundheit.de/pforzheim)**

## Geriatrischer Schwerpunkt

Der Geriatrische Schwerpunkt am Helios Klinikum Pforzheim ist Ansprechpartner für Alle, die mit älteren Menschen arbeiten, diese betreuen und mit geriatrischen Fragestellungen konfrontiert sind. Er kooperiert eng mit anderen Kliniken und Anbietern, die Leistungen für ältere Menschen erbringen. Im Rahmen des Landesgeriatriekonzepts finden Schulungen für professionell Pflegende, Ärzte und Therapeuten, pflegende Angehörige sowie Betroffene und interessierte Menschen zu geriatrisch relevanten Themen statt. Die Angebote sind direkt beim geriatrischen Schwerpunkt zu erfragen.

### Helios Klinikum Pforzheim GmbH – Geriatrischer Schwerpunkt

Kanzlerstraße 2-6 · 75175 Pforzheim

Telefon (07231) 969-3484 oder -2602

E-Mail [geriatrie.pforzheim@helios-gesundheit.de](mailto:geriatrie.pforzheim@helios-gesundheit.de)

Internet [www.helios-gesundheit.de/pforzheim](https://www.helios-gesundheit.de/pforzheim)

## Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB)

Die EUTB berät Menschen mit Behinderungen oder von Behinderung Bedrohte und deren soziales Umfeld zu allen Fragen rund um Rehabilitation und Teilhabe.

### EUTB-Beratungsstelle von miteinanderleben e.V.

Kronprinzenstraße 70 · 75177 Pforzheim

Telefon (07231) 13331-512

Sprechzeiten Mo 14.00 – 16.30 Uhr, Di 10.00 – 12.00  
(offene Sprechstunden)

Mi, Do 8.00 – 12.30 Uhr, Fr 11.00 – 16.30 Uhr

Internet [www.miteinanderleben.de](https://www.miteinanderleben.de)

## EUTB-Beratungsstelle der Lebenshilfe Pforzheim

Mühlstraße 10 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 60 95 90 90

Internet  [www.lebenshilfe-pforzheim.de](http://www.lebenshilfe-pforzheim.de)

## Pforzheim barrierefrei

Die Broschüre „Pforzheim barrierefrei“ richtet sich an alle Menschen, die eine Barrierefreiheit benötigen. In dieser werden nur Einrichtungen genannt, die absolut barrierefrei sind.

Den Wegweiser können Sie über die Tourist-Information, Schloßberg 15–17 oder im Pflegestützpunkt  [siehe Seite 6](#) beziehen. Auf Wunsch senden wir Ihnen diesen auch gerne zu.

### TIPP | Barrieremelder Stadt Pforzheim

Sobald Sie eine Barriere der Stadt entdecken, die für Menschen mit Seh-, Hör- oder körperlichen Behinderungen als Erschwernis gilt, können Sie über ein Formular darauf aufmerksam machen. Fügen Sie bitte entsprechende Fotos der Barriere ein. Das Ziel ist, die Stadt Pforzheim barrierefrei für alle Bürgerinnen und Bürger zu gestalten.

Internet  [www.pforzheim.de/barrieremelder](http://www.pforzheim.de/barrieremelder)

## Fachstelle Häusliche Gewalt

### Fachstelle Häusliche Gewalt Pforzheim/Enzkreis

Melanchthonstraße 1 · 75173 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 4 57 63 33

E-Mail [fachstelle.haeuslichegewalt@frauenhaus-pforzheim.de](mailto:fachstelle.haeuslichegewalt@frauenhaus-pforzheim.de)

Sprechzeiten Di – Fr 9.00 – 11.00 Uhr  
Mo, Di, Do 14.00 – 16.00 Uhr

Internet  [www.frauenhaus-pforzheim.de](http://www.frauenhaus-pforzheim.de)

## Telefonseelsorge

Sorgen kann man teilen. Die Telefonseelsorge steht mit umfassend ausgebildeten ehrenamtlichen Mitarbeitenden rund um die Uhr Rat suchenden Menschen jeglicher Religion oder Weltanschauung in Not und Krisen bei. Die Gespräche sind anonym und vertraulich, der Anruf gebührenfrei.

### TelefonSeelsorge Nordschwarzwald e.V.

Telefon (0800) 1110111 oder (0800) 1110222

Internet  [www.telefonseelsorge-nsw.de](http://www.telefonseelsorge-nsw.de)

## Wohn- und Hilfsmittelberatung

### Wohnberatung

Die meisten Menschen möchten solange wie möglich in ihrer vertrauten Wohnung leben. Bei Einschränkungen in der Beweglichkeit kann es sinnvoll sein, die Wohnung und das Umfeld an veränderte Bedürfnisse anzupassen und Barrieren zu beseitigen.

Ratsuchende erhalten Informationen zu möglichen Anpassungen und Umbauten, zum Einsatz von Hilfsmitteln, zur Finanzierung und Hilfe bei der Antragstellung. Das Ziel ist, ein sicheres Wohnumfeld zu gestalten und Selbständigkeit zu gewinnen.

### KreisSeniorenRat Enzkreis-Pforzheim e.V. – Wohnberatungsstelle

Ebersteinstraße 25 · 75177 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 3 27 98

E-Mail [wohnberatung@kreisseniorenrat-pf.de](mailto:wohnberatung@kreisseniorenrat-pf.de)

Sprechzeiten Mi – Fr 10.00 – 12.00 Uhr

Internet  [www.kreisseniorenrat-pf.de](http://www.kreisseniorenrat-pf.de)

## „Wohnen für Hilfe“

Das Konzept sieht vor, dass ältere Menschen einen Teil ihres zu groß gewordenen Wohnraums an Studierende, Auszubildende oder auch an andere geeignete Personen überlassen. Im Gegenzug unterstützen diese bei Alltagsangelegenheiten wie Einkaufen, Gartenpflege, Begleitung zu Veranstaltungen oder ähnlichem.

Nähere Information erhalten Sie beim KreisSeniorenRat (Kontakt siehe oben) der dabei die Rolle des Vermittlers einnimmt und auch während der bestehenden Wohnpartnerschaft Begleitung anbietet.

## Fachstelle ambulant unterstützte Wohnformen Baden-Württemberg

Die FaWo informiert und berät Initiativen und Träger beim Aufbau von innovativen ambulanten Wohnformen wie z.B. Selbstverantwortete oder Ambulant Betreute Seniorenwohngemeinschaften.

### FaWo – Fachstelle für ambulant unterstützte Wohnformen

Senefelderstraße 73 · 70176 Stuttgart

Telefon

(0711) 6375-762 und -763

E-Mail

fawo@kvjs.de

schmuck-  
museum  
pforzheim  
im  
reuchlin-  
haus

5000 Jahre  
schmuck

schlangenarmreif  
griechisch-hellenistisch  
3.-2. Jh. v. Chr.



www.schmuckmuseum.de

Technisches Museum  
der Pforzheimer  
Schmuck- und Uhrenindustrie



Wir freuen uns auf  
Ihren Besuch im  
Technischen Museum!

www.technisches-museum.de

## Beratung zu alternativen Wohnformen

### DRK Pforzheim-Enzkreis e.V. – Beratung zu alternativen Wohnformen

Kronprinzenstraße 22 · 75177 Pforzheim

Ansprechpartner  **Ute Fiedrich**

Telefon (07231) 373-230

E-Mail [u.fiedrich@drk-pforzheim.de](mailto:u.fiedrich@drk-pforzheim.de)

## Hilfsmittel

Hilfsmittel sind Produkte, die Menschen mit einer Erkrankung, Behinderung oder altersbedingten Einschränkungen im Alltag unterstützen. Dies können technische Hilfsmittel sein für Sicherheit, Mobilität und Pflege, wie z.B. Bade- und Duschhilfen, Gehstöcke, Rollatoren oder Rollstühle.

Letztendlich sollen damit Menschen in ihrer selbständigen Lebensführung unterstützt und Pflege erleichtert werden.

 [siehe Seite 85](#) „Pflegehilfsmittel“.

Informationen und Beratung erhalten Sie beim Pflegestützpunkt der Stadt Pforzheim  [siehe Seite 6](#), bei den Sanitätshäusern, den behandelnden Ärzten, den Kranken- bzw. Pflegekassen sowie den ambulanten Pflegediensten  [siehe ab Seite 32](#).

## Beratung durch Ehrenamtliche

### Kreissenorenrat

#### KreisSeniorenRat Enzkreis – Stadt Pforzheim e.V.

Ebersteinstraße 25 · 75177 Pforzheim

Telefon (07231) 32798

E-Mail [info@kreissenorenrat-pf.de](mailto:info@kreissenorenrat-pf.de)

Sprechzeiten Mi – Fr 10.00 – 12.00 Uhr

Internet  [www.kreissenorenrat-pf.de](http://www.kreissenorenrat-pf.de)

www.hp-ortho.de

**H+P**  
GESUNDE SCHUHE

- Einlagen und Bandagen
- Kompressionsversorgung
- Diabetesversorgung
- Komfortschuhe

H+P ORTHOPÄDIE-SCHUHTECHNIK  
GmbH & Co. KG  
Am Mühlkanal 1a · 75172 Pforzheim  
Telefon 07231 21314



Zur  
Homepage



Sanitätshaus  
**Heintz**  
*Gesundheit & Lebensqualität*

## Kompetenz im Dienste der Gesundheit

Orthopädietechnik • Reha-technik • Krankenpflegebedarf  
Bandagen • Wäsche • Miederwaren • Gesundheit • Fitness

Sanitätshaus Heintz St+B GmbH • Westliche 69 • 75172 Pforzheim  
Tel.: 0 72 31 - 1 45 34 - 0 • Fax: 0 72 31 - 1 45 34 -29  
info@sanitaetshaus-heintz.de  
www.sanitaetshaus-heintz.de



Kostenlose  
Parkplätze im Hof  
Einfahrt über Badstr.

Barrierefreier  
Eingang

## Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle (IBB-Stelle)

Die IBB-Stelle ist eine Anlaufstelle für Menschen mit psychischen Erkrankungen und deren Angehörigen.

### Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle Enzkreis/Stadt Pforzheim (IBB-Stelle)

Östliche Karl-Friedrich-Straße 9 · 75175 Pforzheim  
 (Umzug geplant: Westliche Karl-Friedrich-Straße 7 · 75172 Pforzheim)  
 Telefon (0 72 31) 39-1086  
 E-Mail [ibb-enzkreis@pforzheim.de](mailto:ibb-enzkreis@pforzheim.de)  
 Sprechzeiten jeden 1.+3. Mittwoch im Monat 16.00 – 18.00 Uhr  
 oder nach Vereinbarung  
 Internet [www.ibb-enzkreis-pforzheim.de](http://www.ibb-enzkreis-pforzheim.de)

### TIPP | „Wegweiser für psychisch kranke Menschen und deren Angehörige im Enzkreis und der Stadt Pforzheim“

Die Broschüre bietet eine Übersicht über Angebote und Leistungen in der Versorgung von Menschen mit einer psychischen Erkrankung. Sie ist beim Jugend- und Sozialamt sowie an der Rathauspforte im Neuen Rathaus erhältlich.

### Stadt Pforzheim Jugend- und Sozialamt - Alten-/Behindertenhilfe

75158 Pforzheim  
 Ansprechpartner  **Eva Amorelli**  
 Telefon (0 72 31) 39-2104  
 E-Mail [eva.amorelli@pforzheim.de](mailto:eva.amorelli@pforzheim.de)

## Sozialberatung in Büchenbronn

### Förderverein der Evang. Philippus-Gemeinde Büchenbronn e.V.

Siedlungstraße 48 · 75180 Pforzheim  
 Ansprechpartner  **Herr Kumoll**  
 Telefon (0 72 31) 6 05 51 95 (während der Sprechzeiten)  
 (0 72 31) 7 18 36 (außerhalb der Sprechzeiten)  
 Sprechzeiten Mi 10.00 – 12.00 Uhr

## Rat und Hilfe bei Sehverlust

### Blickpunkt Auge – Angebot des Badischen Blinden- und Sehbehindertenvereins V.m.K. (BBSV)

Östliche Karl-Friedrich-Straße 9 · 75175 Pforzheim  
 (Umzug geplant: Westliche Karl-Friedrich-Straße 7 · 75172 Pforzheim)

Ansprechpartner  **Brigitte Schick**

Telefon (0 72 52) 2139

E-Mail [b.schick@blickpunkt-auge.de](mailto:b.schick@blickpunkt-auge.de)

Sprechzeiten 1x monatlich im Pflegestützpunkt Pforzheim,  
 telefonische Terminvereinbarung erforderlich

## Selbsthilfegruppen

In Selbsthilfegruppen finden sich Menschen mit ähnlichen Problematiken zusammen, um sich auszutauschen und gegenseitig zu stärken.

Die Kontakt- und Informationsstelle für Selbsthilfegruppen (KISS) unterstützt bei einer Neugründung und kann weitere Informationen erteilen.

### Kontakt- u. Informationsstelle für Selbsthilfe/Selbsthilfegruppen (KISS)

Landratsamt Enzkreis – Gesundheitsamt,  
 Gesundheitsförderung und Prävention  
 Bahnhofstraße 28 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 3 08-9199

E-Mail [kiss@enzkreis.de](mailto:kiss@enzkreis.de)

Sprechzeiten Mo, Di, Do 8.30 – 12.30 Uhr  
 und nach Vereinbarung

Internet  [www.enzkreis.de/selbsthilfe](http://www.enzkreis.de/selbsthilfe)

### AdP e. V. – Arbeitskreis der Pankreatektomierten (Bauchspeicheldrüsenerkrankte)

Telefon (0721) 782807

### Angehörige psychisch Kranker – Diakonisches Werk Pforzheim-Land

Telefon (0 72 31) 9170-0

**Angehörige von Alkoholikern (AL Anon)**

Termine Mi 19.30 Uhr: Wilhelm-Lenz-Str. 25 (Caritas-Haus)

**Anonyme Alkoholiker (AA)**

Telefon (0721) 19295

**Badischer Blindenverein – VMK Bezirksgruppe Pforzheim**

Telefon (07233) 9741199

**BPS – Selbsthilfegruppe Prostatakrebs Pforzheim**

E-Mail pforzheimer-shg-pk@gmx.de

**Depression und Ängste**

Telefon (07231) 308-9199

**Deutsche Vereinigung Morbus Bechterew**

Telefon (07231) 453055

**Deutsche Ilco Gruppe Pforzheim  
(künstlicher Darmausgang oder Harnableitung)**

Telefon (07232) 8631 (ab 15 Uhr)

**EA Selbsthilfegruppe für emotionale Gesundheit**

Telefon (07231) 3089199

**Gesprächskreis für pflegende Angehörige von demenziell  
veränderten Menschen (Caritas Pforzheim)**

Telefon (07231) 128-142

**Selbsthilfegruppe optimenz für Menschen mit  
Gedächtniseinschränkung**

Telefon (07231) 308-500

**Gruppe Trauer bewältigen**

Telefon (0 72 31) 8 95 41

**Lebenscafé**

Begegnungsmöglichkeit für Trauernde

Telefon (0 72 31) 12 63 09

**Leukämien und Lymphome**

E-Mail [info@shg-pforzheim.de](mailto:info@shg-pforzheim.de)

**Multiple Sklerose AMSEL**

Telefon (0 72 36) 93 37 28

**Neurodermitis, Asthma, Allergien, Heuschnupfen und Psoriasis**

Telefon (0 72 36) 15 17

**Rheuma-Liga**

Telefon (0 72 51) 91 62 26

**Schlaganfall Selbsthilfegruppe**

Telefon (0 70 42) 3 23 69

**Selbsthilfegruppe „Alternativ“ (Alkohol- u. Medikamentenabhängigkeit)**

Telefon (0 72 31) 7 78 70 50

**Gruppenangebot bei path. Glücksspiel, Gaming, Medien-/Internetkonsum**

Telefon (0 72 31) 7 78 70 50

**Selbsthilfegruppe „Phönix“ (Alkohol- u. Medikamentenabhängigkeit)**

Telefon (0 72 31) 7 78 70 50

# Versorgung und ambulante Pflege



## Ambulante Pflegedienste

Ambulante Pflegedienste bieten neben Leistungen der Pflege und Hauswirtschaft auch Betreuung und zum Teil weitere Leistungen in Pforzheim an.

### Agape Pflegedienst

Adam-Opel-Straße 9 · 75217 Birkenfeld

Telefon (0 72 31) 47 24 82

E-Mail [info@liebevoll-pflegen.de](mailto:info@liebevoll-pflegen.de)

Internet

[www.liebevoll-pflegen.de](http://www.liebevoll-pflegen.de)



Östliche Karl-Friedrich-Straße 98  
75175 Pforzheim

Rufen Sie uns an:  
**(07231) 587270**

Mobil (0171) 2355281  
Fax (07231) 587237

E-Mail: [info@monika-josko.de](mailto:info@monika-josko.de)  
Internet: [www.monika-josko.de](http://www.monika-josko.de)

### AHP GmbH Ambulanter Humanitärer Pflegedienst

Westliche Karl-Friedrich-Straße 130 · 75172 Pforzheim

Telefon (07231) 424943

E-Mail [ahpflegedienst@web.de](mailto:ahpflegedienst@web.de)

Internet [www.ah-pflegedienst.de](http://www.ah-pflegedienst.de)

### Alpha Plus Pflegedienst

Dietlinger Straße 27 · 75179 Pforzheim

Telefon (07231) 6062470

E-Mail [pforzheim@apk-pflegedienst.de](mailto:pforzheim@apk-pflegedienst.de)

Internet [www.apk-pflegedienst.de](http://www.apk-pflegedienst.de)

### Ambulanter Pflegedienst Aslan

Blücherstraße 28 · 75177 Pforzheim

Telefon (07231) 5895107 oder (0176) 63442534

E-Mail [ayten.aslan@hotmail.de](mailto:ayten.aslan@hotmail.de)

Internet [www.pflegedienst-aslan.de](http://www.pflegedienst-aslan.de)

# PFLEGE IST VERTRAUENSACHE



- Grundpflege / Behandlungspflege
- Hauswirtschaftliche Versorgung
- Urlaubsvertretung
- Betreuung bei Demenz
- 24/7 Notrufbereitschaft
- Beratung nach § 37, 3

**SONNENSTRAHL**

Ambulanter Pflegedienst

Lion-Feuchtwanger-Allee 1 · 75175 Pforzheim

Telefon Büro (07231) 455 01 89

Mobil (0157) 77 28 75 12

Fax (07231) 2 81 81 01

E-Mail [info@pf-sonnenstrahl.de](mailto:info@pf-sonnenstrahl.de)

[www.pf-sonnenstrahl.de](http://www.pf-sonnenstrahl.de)

*Wir suchen Pflegefachkräfte und med. Fachkräfte in Voll- und Teilzeit*

## „Liebevoll pflegen“

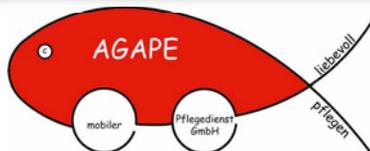
*Individuelle Beratung und Pflege · Pflegenotruf · Unterstützung im Haushalt · Behandlung auf ärztliche Anordnung · Verhinderungspflege · Palliativpflege · Wundversorgung*

*Abrechnung mit allen Kassen*

*Wir sind ein privater, ambulanter Pflegedienst, dessen Name auch Programm ist - gerade in Zeiten der Krankheit, nach Krankenhausaufenthalt oder Unfällen und bei Behinderungen braucht der Mensch egal in welcher Lebensphase eine professionelle, liebevolle Versorgung, Betreuung und Begleitung:*



*Rose Finkbeiner, Pflegedienstleitung*  
**AGAPE Pflegedienst GmbH**



Adam-Opel-Str. 9 - 75217 Birkenfeld  
Telefon (07231) 472482 - Telefax (07231) 4729761

[www.liebevoll-pflegen.de](http://www.liebevoll-pflegen.de) --- [info@liebevoll-pflegen.de](mailto:info@liebevoll-pflegen.de)

**Ambulanter Pflegedienst Elia**

Waldschulstraße 21 · 75180 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 6 03 62 51

E-Mail pflegedienst-elia@web.de

Internet  [www.elia-pflegedienst.de](http://www.elia-pflegedienst.de)

**Ambulanter Pflegedienst Harmonie24 Schwäbisch Gmünd GmbH**

Pillauer Straße 12a · 75181 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 4 43 93 66

E-Mail pforzheim@harmonie24.net

Internet  [www.harmonie24.net](http://www.harmonie24.net)

**DRK Pforzheim-Enzkreis Pflege gGmbH**

Enzberger Straße 28/1 · 75223 Niefern-Öschelbronn

Telefon (0 72 31) 3 73-3000

E-Mail info-pflegedienst@drk-pforzheim.de

Internet  [www.drk-pforzheim.de](http://www.drk-pforzheim.de)

**Ambulanter Pflegedienst Monika Josko**

Östliche Karl-Friedrich-Straße 98 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 58 72 70

E-Mail info@monika-josko.de

Internet  [www.monika-josko.de](http://www.monika-josko.de)

**Ambulanter Pflegedienst Pulsus (und Intensivpflege)**

Breslauer Straße 13 · 75181 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 4 87 67 94

E-Mail info@pf-pulsus.de

Internet  [www.pf-pulsus.de](http://www.pf-pulsus.de)

### Ambulanter Pflegedienst Sonnenstrahl

Lion-Feuchtwanger-Allee 1 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 4 55 0189

E-Mail [info@pf-sonnenstrahl.de](mailto:info@pf-sonnenstrahl.de)

Internet [www.pf-sonnenstrahl.de](http://www.pf-sonnenstrahl.de)

### Ambulanter Pflegedienst zu Hause

Eisenbahnstraße 23 · 75179 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 4180 61

E-Mail [info@ambulante-pflege-pforzheim.de](mailto:info@ambulante-pflege-pforzheim.de)

Internet [www.ambulante-pflege-pforzheim.de](http://www.ambulante-pflege-pforzheim.de)

### Ambulantes Pflegeteam Herzenswelt

Brömachweg 40 · 75181 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 414 5511

E-Mail [info@pflegeteam-herzenswelt.de](mailto:info@pflegeteam-herzenswelt.de)

Internet [www.pflegeteam-herzenswelt.de](http://www.pflegeteam-herzenswelt.de)



Akutkrankenhaus  
Orthopädie, Neurologie,  
Schmerztherapie  
Ambulantes Medizinisches  
Versorgungszentrum  
HNO und Neurologie

Rommel Klinik

#### Akute und chronische Wirbelsäulenleiden, hartnäckige Schmerzen, neurologische Erkrankungen (z.B. Parkinson, Schwindel).



Als Akutkrankenhaus für Orthopädie, Neurologie und Schmerztherapie mit ambulantem Medizinischen Versorgungszentrum bietet Ihnen die Rommel-Klinik eine optimale Behandlung und Betreuung in herrlicher Lage.

Im Vordergrund steht die umfassende, individuell medizinisch-therapeutische Versorgung durch enge, interdisziplinäre Zusammenarbeit der Fachärzte, Therapeuten und Pflegenden im Rahmen einer Multimodalen Schmerztherapie.

Neben modernen diagnostischen Behandlungsmethoden wird das Leistungsspektrum durch minimalinvasive Eingriffe für Schmerzbehandlung sowie physiotherapeutische Einzelbehandlungen ergänzt.

Unsere Klinik steht allen Kassen- und Privatpatienten zur Verfügung. Bitte rufen Sie uns an, wir informieren Sie gerne.

**Rommel Klinik**

D-75323 Bad Wildbad im Schwarzwald  
Bätzerstraße 96-98  
Tel. 0 70 81 - 171 106  
[www.rommel-klinik.de](http://www.rommel-klinik.de)

**Arbeiter-Samariter-Bund (ASB) – Hauskrankenpflege**

Karlsruher Straße 20 · 75179 Pforzheim  
 Telefon (0 72 31) 5 89 02-66  
 E-Mail [hkp@asb-pforzheim.org](mailto:hkp@asb-pforzheim.org)  
 Internet [www.asb-pf.com](http://www.asb-pf.com)

**AWO Soziale Dienste Nordschwarzwald gGmbH  
Ambulanter Pflegedienst**

Erbprinzenstraße 19 · 75175 Pforzheim  
 Telefon (0 72 31) 144 24-0  
 E-Mail [info@awo-nordschwarzwald.de](mailto:info@awo-nordschwarzwald.de)  
 Internet [www.awo-nordschwarzwald.de](http://www.awo-nordschwarzwald.de)

**Caritasheim Pforzheim e.V. – Sozialstation und Intensivpflege**

Osterfeldstraße 47 · 75172 Pforzheim  
 Telefon (0 72 31) 128-711  
 E-Mail [sozialstation@caritas-pforzheim.de](mailto:sozialstation@caritas-pforzheim.de)  
 Internet [www.caritas-pforzheim.de](http://www.caritas-pforzheim.de)

**Wir sind für Sie da!**

- Hausnotruf/Mobilruf
- Menüservice
- Seniorenbegleitung
- Betreutes Wohnen
- Wohnberatung
- alternat. Wohnformen
- Seniorenzentren



- ambulante Pflege
- Gesundheitsprogramme
- Gedächtnistraining
- Krankentransport
- Erste Hilfe Kurse
- Kleiderladen

**Ihr Kontakt zu uns:** DRK-Kreisverband Pforzheim-Enzkreis e.V., Kronprinzenstraße 22, 75177 Pforzheim, Telefon 07231/373-0, [www.drk-pforzheim.de](http://www.drk-pforzheim.de)



Nachbarschaftshilfe  
Pforzheim e.V.



# Wir helfen, wo Hilfe gebraucht wird.

Die Nachbarschaftshilfe Pforzheim übernimmt:

- Reinigung der Wohnung
- Einkäufe und Besorgungen
- Kochen und Wäschepflege
- Gespräche, Vorlesen, Spaziergänge
- Begleitungen zu Ärzten, Behörden, u.v.m.
- Betreuungsleistung nach § 45a SGB XI

50 JAHRE

**1.238.410**  
Stunden  
 in denen es wichtig  
war zu entdecken  
wer eine helfende Hand  
braucht, ein offenes Ohr, ein gutes  
Wort oder ein Lächeln!

**18.033**  
Betreute  
 die sich unserer Hilfe anvertrauen.

**7.318 Lieblings-**  
**menschen**  
 mit der Bereitschaft sich ehren-  
amtlich um alte und kranke  
PforzheimerInnen zu kümmern.

**Unzählige**  
treue Spender  
 die die Arbeit  
unseres gemein-  
nützigen Vereins  
finanziell unter-  
stützen.

...denn Füreinander da zu sein ist weder wenig, noch viel. Es ist alles.



Nachbarschaftshilfe Pforzheim e.V. · Bahnhofstraße 7 · 75172 Pforzheim  
Telefon: 072 31/31 44 00 · Telefax: 072 31/14 07 29  
info@nachbarschaftshilfe.de · www.nachbarschaftshilfe.de

**Diakoniestation Pforzheim gGmbH**

Blücherstraße 7 · 75177 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 15415-0

E-Mail info@dkspf.de

Internet  [www.diakoniestation-pforzheim.de](http://www.diakoniestation-pforzheim.de)**Dienste für Menschen – Ambulanter Dienst Pforzheim**

Erbprinzenstraße 17 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 13989-90

E-Mail ad.pforzheim@udfm.de

**Häusliche Kinderkrankenpflege Hotzenplotz GmbH**

Linnéstraße 2 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 39 70 24-0

E-Mail info@hotzenplotz.eu

Internet  [www.hotzenplotz.eu](http://www.hotzenplotz.eu)**Home Instead Pforzheim – 1a Pflege Pforzheim GmbH**

Bertholdstraße 9 · 75177 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 2 07 73 30

E-Mail pforzheim@homeinstead.de

**ALLTAGSUNTERSTÜTZUNG FÜR SIE UND IHRE FAMILIE!**

SIE suchen einen ambulanten Pflegedienst, Betreuung oder Unterstützung im Haushalt? WIR sind sofort an Ihrer Seite und übernehmen die Betreuung und Versorgung Ihrer Liebsten.

**BETREUUNG UND PFLEGE  
EINFACH PERSÖNLICHER**

**RUFEN SIE UNS AN!**  
**TEL.: 07231 2077330**

Home Instead Pforzheim  
Bertholdstraße 9 · 75177 Pforzheim  
[pforzheim@homeinstead.de](mailto:pforzheim@homeinstead.de)  
[www.homeinstead.de/pforzheim](http://www.homeinstead.de/pforzheim)



Leistungen über die Kranken-  
oder Pflegekasse finanzierbar



**Alles aus einer Hand –  
für Pforzheim und den Enzkreis**

- Hausnotruf
- Hauskrankenpflege
- Mobiler Hilfsdienst
- Sanitätsdienste
- Behindertenfahrdienste
- Betriebshelferausbildung
- Erste Hilfe Kurse
- Rettungsdienst
- Beratung
- Jugendarbeit

Tag und Nacht für Sie erreichbar:  
Telefon **(07231) 589 02 66**

**Wir helfen  
hier und jetzt.**



**Arbeiter Samariter Bund  
Baden-Württemberg e.V.  
Region Pforzheim-Enz**



Heinrich-Witzenmann-Straße 10 · 75179 Pforzheim  
Telefon 0 72 31/94 44-4 · [www.asb-pf.com](http://www.asb-pf.com)

## Pulsus

Ambulanter Pflegedienst Pulsus



**Ambulante- und Intensivpflege in Ihrem Zuhause.**

- Grundpflegende Versorgung
- Behandlungspflege nach ärztlicher Verordnung
- Hauswirtschaftliche Versorgung
- Beratung im Pflegebereich
- Leistungen im Intensivpflegebereich (Tracheostomaversorgung, Beatmung, etc.)

**Wir sind mit Herz und Tat für Sie da!**

Ambulanter Pflegedienst Pulsus | Breslauer Straße 13 | 75181 Pforzheim |

Telefon 07231/4876794 | Fax 07231/6036494 | [info@pf-pulsus.de](mailto:info@pf-pulsus.de) | [www.pf-pulsus.de](http://www.pf-pulsus.de)

**Diakoniestation  
Pforzheim gGmbH**



Ihr kompetenter Partner  
in der Pflege seit 1975

- Häusliche  
Kranken- und Altenpflege
- Hauswirtschaft
- Pflegeberatung
- Beratungseinsätze für die  
Pflegekasse

**Wir sind für Sie da!  
Tel: 07231 15 415-0**



 Blücherstrasse 7  
75177 Pforzheim

 [info@dkspf.de](mailto:info@dkspf.de)  
 [diakoniestation-pforzheim.de](http://diakoniestation-pforzheim.de)

**Krankenpflegeverein Huchenfeld e.V.**

Würmstraße 10 · 75181 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 78 82 20

E-Mail [kpvhuchenfeld@krankenpflegeverein.net](mailto:kpvhuchenfeld@krankenpflegeverein.net)

Internet [www.krankenpflegeverein.net](http://www.krankenpflegeverein.net)

**miteinander – Pflegedienst am Park**

Salierstraße 42 · 75177 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 20 70 10-0

E-Mail [susanne.grossmueller@miteinander-pflegedienst.de](mailto:susanne.grossmueller@miteinander-pflegedienst.de)

Internet [www.miteinander-pflegedienst.de](http://www.miteinander-pflegedienst.de)

**Pforzheimer Pflegedienst**

Strietweg 72 · 75181 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 4 28 55 54

E-Mail [info@pforzheimer-pflegedienst.de](mailto:info@pforzheimer-pflegedienst.de)

Internet [www.pforzheimer-pflegedienst.de](http://www.pforzheimer-pflegedienst.de)

**Ambulante Pflege Schauinsland GmbH**

Karlsruher Straße 91 · 75179 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 47 39 01-0

E-Mail [pforzheim-ambulant@korian.de](mailto:pforzheim-ambulant@korian.de)

Internet [www.bestens-umsorgt.de](http://www.bestens-umsorgt.de)

**SPPS Pforzheim GmbH – Susanne Pletowski PflegeService**

Stuttgarter Straße 13a · 75179 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 45 79 26

E-Mail [info-pf@sp-ps.de](mailto:info-pf@sp-ps.de)

Internet [www.sp-ps.de](http://www.sp-ps.de)

**Rufbereitschaft**  
Rund um die Uhr für Sie erreichbar!  
**Telefon 07231 / 424943**



## Ambulanter Humanitärer Pflegedienst Der Menschlichkeit wegen.

### Wir bieten Ihnen:

- Pflegeberatung
- Aktivierende Grundpflege
- Schwerstpflege
- Intensivpflege
- Behandlungspflege nach ärztlicher Verordnung
- Familienpflege
- Kontaktvermittlung zu sozialen Dienststellen
- Vermittlung von Essen auf Rädern
- Sterbebegleitung

Unser Ambulanter Humanitärer Pflegedienst in Pforzheim ist Ihr Gewähr für qualifizierte Leistung. Unsere geschulten Fachpflegekräften bieten Ihnen stets eine hohe Leistungsqualität in Sachen Pflege und Betreuung. Wir geben Ihnen Sicherheit und Zuverlässigkeit in allen Pflegegraden.

Wir helfen Ihnen bei der Abwicklung von Formalitäten im gesamten Pflegebereich.

**Rufen Sie uns an! Wir freuen uns darauf Sie kennenzulernen.**

www.ah-pflegedienst.de

**Visit, soziotherapeutischer Pflegedienst GmbH <sup>1)</sup>**

Sandweg 20 · 75179 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 2 04 33-0

E-Mail [info@pflagedienst-visit.de](mailto:info@pflagedienst-visit.de)Internet [www.pflagedienst-visit.de](http://www.pflagedienst-visit.de)

1) Psychiatrischer Fachpflegedienst



**Rund um die Uhr Betreuung  
zu Hause – zuverlässig,  
kompetent, fair und preiswert!**

Wir beraten Sie ausführlich und vermitteln die passende Betreuungskraft. Unser Team hat viele Jahre Erfahrung in der Branche gesammelt. Wir wissen, was Familien mit pflegebedürftigen Angehörigen bewegt und belastet.

Nehmen Sie jetzt Kontakt mit uns auf!  
Telefon **07235/9756661** oder **0151/17752046**  
[info@pflegeagentur-nordbaden.de](mailto:info@pflegeagentur-nordbaden.de)

Pflegeagentur Nordbaden  
Landhausstraße 14 · 75399 Unterreichenbach

[www.pflegeagentur-nordbaden.de](http://www.pflegeagentur-nordbaden.de)

**PROMEDICA PLUS****24 Stunden-Betreuung**

Pforzheim – Enzkreis – Karlsruhe

Möchten Sie selbst zu Hause betreut und gepflegt werden, statt ins Pflegeheim umzuziehen?

Unsere osteuropäischen Betreuungskräfte kümmern sich um Sie oder Ihre Angehörigen. Bei allen Fragen rund um die Pflege unterstützen wir Sie – ohne Zusatzkosten.

**PROMEDICA PLUS PFORZHEIM**

Axel Erhard

[pforzheim@promedicaplus.de](mailto:pforzheim@promedicaplus.de)[www.promedicaplus.de/pforzheim](http://www.promedicaplus.de/pforzheim)**Informationen unter:****☎ 07231 784711**



## Angebote zur Unterstützung im Alltag

Angebote zur Unterstützung im Alltag entlasten Pflegebedürftige und Angehörige bei der Bewältigung des Alltags. Die Leistungen umfassen Betreuung, Beaufsichtigung, Alltagsbegleitung sowie hauswirtschaftliche Dienste im unmittelbaren Umfeld der Pflegebedürftigen. Sie beinhalten zum Beispiel Unterstützung im Haushalt (Wäsche, Kochen oder Wohnungsreinigung) und beim Einkaufen. Auch die Hilfe zur Tagesstrukturierung, Freizeitgestaltung und Förderung sozialer Kontakte fallen darunter, z.B. Besuche von Veranstaltungen oder begleitete Spaziergänge.

Diese Leistungen können auch von Ambulanten Pflegediensten erbracht werden [siehe Seite 32](#).

### INFO | Zeichenerklärung

 Haushaltsnahe Dienstleistung

 Freizeitgestaltung und Begleitung

Folgende Dienste haben eine **Anerkennung nach § 45a SGB XI** (der Einsatz des Entlastungsbetrags mit Abrechnung über die Pflegekasse ist möglich, wenn mindestens Pflegegrad 1 vorliegt):

### AB Sozial Zuhause

Buigenrainstraße 25 · 71297 Mönsheim

Ansprechpartner  **Eva und Andreas Bubeck**

Telefon (0157) 34 59 88 13

E-Mail [Ab-sozialzuhause@gmx.de](mailto:Ab-sozialzuhause@gmx.de)

### Apollinaris Betreuungsdienst

Albrecht-Dürer-Str. 13, 75223 Niefern-Öschelbronn

Ansprechpartner  **Gabriele Schüttler**

Telefon (0 72 33) 7 08 00 80

E-Mail [gabi@apollinaris-seniorenbetreuung.de](mailto:gabi@apollinaris-seniorenbetreuung.de)

### AssistenzEngel BW

Weiherstraße 13 · 75172 Pforzheim

Ansprechpartner  **Vlera Muriqi**

Telefon (0162) 26 06 88 81

E-Mail [v.muriqi@assistentz-engel.de](mailto:v.muriqi@assistentz-engel.de)

## Wir helfen Ihnen stundenweise im Alltag.



### Unsere Leistungen für Sie:

- **Reinigungs- und Putzarbeiten**
- **Einkäufe**
- **Wäsche und Haushalt**
- **Gartenarbeit**
- **Kehrwoche**
- **Winterdienst**

AB Sozial Zuhause  
Buigenrainstraße 25 · 71295 Mönsheim  
[ab-sozialzuhause@gmx.de](mailto:ab-sozialzuhause@gmx.de)

**Telefon 07044.2349688**  
**Mobil 0157.34598813**

### Wir sind nach § 45a SGB XI anerkannt!

Liegt bei Ihnen ein Pflegegrad vor, können die Leistungen im Rahmen der Höchstgrenze von der Pflegekasse übernommen werden.

**Rufen Sie uns an. Wir informieren Sie gerne!**

**ASL Pforzheim**

Westliche Karl-Friedrich-Straße 30 · 75172 Pforzheim

Ansprechpartner  **Marjorie Garachico**

Telefon (0 72 31) 4 26 19 63

E-Mail [info@asl-pforzheim.de](mailto:info@asl-pforzheim.de)Internet  [www.asl-pforzheim.de](http://www.asl-pforzheim.de)**DRK Pforzheim-Enzkreis e.V. Seniorenbegleitung**

Kronprinzenstraße 22 · 75177 Pforzheim

Ansprechpartner  **Ute Fiedrich**  **Karoline Schneider**

Telefon (0 72 31) 3 73-230

(0 72 31) 3 73-235

E-Mail [u.fiedrich](mailto:u.fiedrich@drk-pforzheim.de)[k.schneider](mailto:k.schneider@drk-pforzheim.de)[@drk-pforzheim.de](mailto:@drk-pforzheim.de)[@drk-pforzheim.de](mailto:@drk-pforzheim.de)**Ingo Mazander**

Brettenerstraße 19 · 75203 Königsbach-Stein

Telefon (0170) 8 65 03 99

E-Mail [Info.glb.haushaltshilfe@gmail.com](mailto:Info.glb.haushaltshilfe@gmail.com)**Nachbarschaftshilfe Pforzheim e.V.**

Bahnhofstraße 7 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 31 44 00

E-Mail [info@nachbarschaftshilfe.de](mailto:info@nachbarschaftshilfe.de)

Sprechzeiten Mo - Fr 9.00 - 12.00 Uhr

Internet  [www.nachbarschaftshilfe.de](http://www.nachbarschaftshilfe.de)**PeReMi**

Keltenweg 6 · 75196 Remchingen

Telefon (0 72 32) 3 22 51 44 oder (0176) 60 73 87 90

E-Mail [info@peremi.de](mailto:info@peremi.de)

**Sezer Öztürk – Betreuung vor Ort**

Marktstraße 21/7 · 75334 Straubenhardt  
 Telefon (0157) 50 43 64 26  
 E-Mail sezeroeztuerk55@live.de

**T&S Services –  
Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen**

Gruegstattweg 13 · 75181 Pforzheim  
 Ansprechpartner  **Tatjana Gette**  
 Telefon (0 72 31) 4 43 68 76  
 E-Mail info@ts-services.net  
 Internet  [www.ts-services.net](http://www.ts-services.net)

**Pflegedienst & Tagespflege  
Ayten Aslan**

**Wir als Pflegedienst bieten eine angemessene Pflege,  
um die Familien zu unterstützen und den Pflegebe-  
dürftigen Menschen zu Helfen.**

**NEU! Die Tagespflege Aslan  
ist eröffnet!**

- Wir holen Sie von zu Hause ab und bringen Sie wieder nach Hause
- Gemeinsames Frühstück, Mittagessen, zum Nachmittag Tee & Börek
- Verschiedene Aktivitäten wie Gymnastik, Musik, Malen, Spaziergänge
- Mittagsruhe in bequemen Sesseln
- Fußpflege, Friseur

**AP Pflegedienst & Tagespflege  
AYTEN ASLAN**

Westliche Karl-Friedrich-  
Straße 275  
75172 Pforzheim  
Telefon 0 72 31 5 89 51 07  
ayten.aslan@hotmail.de

In einem familiär geführten  
Betriebsklima

**Montag bis Freitag  
von 8:00 bis 16:00 Uhr**

Folgende Dienste haben **keine Anerkennung nach § 45a SGB XI** (der Entlastungsbetrag kann nicht abgerechnet werden):

### DRK Pforzheim-Enzkreis e.V. Mobile Soziale Dienste



Kronprinzenstraße 22 · 75177 Pforzheim

Ansprechpartner  **Karoline Schneider**

Telefon (0 72 31) 3 73-235

E-Mail [k.schneider@drk-pforzheim.de](mailto:k.schneider@drk-pforzheim.de)

Internet  [www.drk-pforzheim.de](http://www.drk-pforzheim.de)

### INFO | Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte

Immer mehr Menschen nehmen Pflege durch ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte in Anspruch, die über keinen Versorgungsvertrag mit den Pflegekassen verfügen. Diese Form der Betreuung kann für pflegebedürftige Menschen den Verbleib in der Häuslichkeit ermöglichen und für Angehörige eine erhebliche Entlastung bedeuten. Mittlerweile gibt es viele Agenturen in Deutschland, die auf die Vermittlung ausländischer HAUSHALTS-UND BETREUUNGSKRÄFTE spezialisiert sind. Besonders wichtig ist es, auf die Seriosität solcher Angebote zu achten und sich genau zu informieren.

Beratung und Informationen erhalten Sie beim Pflegestützpunkt Pforzheim  [siehe Seite 6](#).



## Fahrdienste/Krankenbeförderung

In ihrer Mobilität eingeschränkte Menschen stehen oft vor der Frage, wie sie Ärzte, Therapeuten oder sonstige Ziele erreichen können. Es bieten Wohlfahrtsverbände, ambulante Pflegedienste und private Taxiunternehmen Fahrdienste an. Die Finanzierung einer Krankenbeförderung über die Krankenkasse ist jedoch auf wenige Ausnahmen begrenzt.

Weitere Informationen erhalten Sie im Pflegestützpunkt Pforzheim [☒ siehe Seite 6.](#)

**JETZT  
QR-CODE  
SCANNEN**



**TAXI**  
**FUNKZENTRALE**  
**PFORZHEIM**

**TIPP!**  
**PATIENTENFAHRTEN:** Wir fahren Sie zu Arzt-  
terminen – Abrechnung mit allen Krankenkassen!

 **07231 13 99 99**  
[www.taxifunkzentrale-pforzheim.de](http://www.taxifunkzentrale-pforzheim.de)

## Mahlzeitendienste / „Essen auf Rädern“

Fällt das Kochen schwer ist Essen auf Rädern ein Service, bei dem fertig zubereitete Mahlzeiten nach Hause geliefert werden.

### Ambulanter Pflegedienst Harmonie 24 Schwäbisch Gmünd GmbH

Pillauer Straße 12a · 75181 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 4 43 93 66

E-Mail pforzheim@harmonie24.net

Service frisch zubereitetes Essen (Mo-Fr),  
Lieferung für Haidach und Buckenberg

Internet  [www.harmonie24.net](http://www.harmonie24.net)



**MITTAGS**frisch 

**JETZT  
GRATIS  
TESTEN!**

## Mittagsfrisch bringt's: Freu Dich drauf!

Sich um das eigene leibliche Wohl zu kümmern kann manchmal ziemlich aufwendig sein.

Daher bringen wir ausgewogene, qualitativ hochwertige Mahlzeiten **heiß, direkt aus dem Kochtopf** oder **frisch gekocht und gekühlt** zu Ihnen nach Hause. Pünktlich bis 13 Uhr und, wenn gewünscht, an 7 Tagen in der Woche.

In unserem Speiseplan finden Sie täglich neue, leckere Varianten zur Auswahl – mit Mittagsfrisch ist Langeweile auf dem Tisch ganz schnell Geschichte.

**Hauptmenü: 9,75 Euro (inkl. Lieferung)**

MITTAGSfrisch  
Mannheimer Straße 13 · Pforzheim

**Telefon: (07231) 56610-10**  
**[www.mittagsfrisch.de](http://www.mittagsfrisch.de)**



**AWO Soziale Dienste Nordschwarzwald gGmbH**

Erbprinzenstraße 19 · 75175 Pforzheim  
 Telefon (0 72 31) 144 24-0  
 E-Mail info@awo-nordschwarzwald.de  
 Service frisch zubereitetes Essen (Mo – Fr)  
 Tiefkühlkost (Sa, So und an Feiertagen)

Internet  [www.awo-nordschwarzwald.de](http://www.awo-nordschwarzwald.de)

**DRK Pforzheim-Enzkreis e.V.**

Kronprinzenstraße 22 · 75179 Pforzheim  
 Telefon (0 72 31) 3 73-240  
 E-Mail s.kuhl@drk-pforzheim.de  
 Service täglich frisch zubereitet oder Tiefkühlkost und  
 verschiedene Diätmenüs

Internet  [www.drk-pforzheim.de](http://www.drk-pforzheim.de)

**Mittagsfrisch**

Mannheimer Straße 13 · 75179 Pforzheim  
 Telefon (0 72 31) 5 6610-10  
 E-Mail info@mittagsfrisch.de  
 Service täglich frisch gekochtes Essen

Internet  [www.mittagsfrisch.de](http://www.mittagsfrisch.de)

## Mittagstisch

Folgende Organisationen bieten ein Mittagessen im Kreis mit anderen Seniorinnen und Senioren an:

**Seniorenzentrum Paul Gerhardt – Cafeteria  
(Verein für Pflege und Betreuung Paul Gerhardt e.V. Pforzheim)**

Frankstraße 83 · 75172 Pforzheim  
 Telefon (0 72 31) 49 04-0  
 Öffnungszeiten täglich 11.30 – 13.30 Uhr

Internet  [www.seniorenzentrum-pg.de](http://www.seniorenzentrum-pg.de)

### DiakoniePunkt KF 89 – Quartierstreff für ältere Menschen

Kaiser-Friedrich-Straße 89 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 413 87 61

E-Mail diakonie.kf89@diakonie-pf.de

Öffnungszeiten Mo + Mi ab 12.00 Uhr

### Heim am Hachel Pflegeheim

Kaiser-Wilhelm-Str. 10 – 12 · 75179 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 181-0

Öffnungszeiten täglich (Anmeldung bis 9 Uhr am selben Tag)

Internet [☞ altenhilfe.siloah.de/heim-am-hachel](https://www.altenhilfe.siloah.de/heim-am-hachel)

### Seniorenwohnanlage Sonnenhof

Carl-Schurz-Straße 75b · 75180 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 2 98 43 82

Öffnungszeiten Mo – Fr 11.30 – 13.00 Uhr  
(Anmeldung bis 9 Uhr am selben Tag)

Internet [☞ www.bestens-umsorgt.de](https://www.bestens-umsorgt.de)

### Walter-Geiger-Haus

Westliche Karl-Friedrich-Straße 180 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 128-777

Öffnungszeiten 12.00 – 13.00 Uhr  
(Anmeldung in der Vorwoche erforderlich)

Internet [☞ www.caritas-pforzheim.de](https://www.caritas-pforzheim.de)

## Hausnotruf/Mobiler Notruf

Beim **Hausnotrufsystem** wird mit Hilfe eines kleinen Senders, den man wie eine Uhr oder Halskette trägt, Kontakt mit der Notrufzentrale aufgebaut. Dadurch kann überall in der Wohnung Alarm ausgelöst werden.



Bei einem **Mobilen Notruf** kann man auch außerhalb des häuslichen Umfeldes im Notfall Hilfe rufen. Mobile Notrufsysteme gibt es in verschiedenen Ausführungen. Die Verbindung zur Notrufzentrale oder den hinterlegten Telefonnummern stellt der mobile Notruf über das Mobilfunknetz her.

Es gibt auch überregional Anbieter, die über einen Hausnotruf oder Mobilen Notruf verfügen.

#### Arbeiter-Samariter-Bund (ASB)

Karlsruher Straße 20 · 75179 Pforzheim

Ansprechpartner  **Beate Nischke**  
Telefon (0 72 31) 5 89 02 66  
E-Mail hausnotruf@asb-pforzheim.org  
Internet  [www.asb-pf.com](http://www.asb-pf.com)

#### DRK Pforzheim-Enzkreis e.V.

Kronprinzenstraße 22 · 75177 Pforzheim

Ansprechpartner  **Markus Schüler**  
Telefon (0 72 31) 3 73-285  
E-Mail hausnotruf@drk-pforzheim.de  
Internet  [www.drk-pforzheim.de](http://www.drk-pforzheim.de)

#### SPPS Pforzheim GmbH – Susanne Pletowski PflegeService

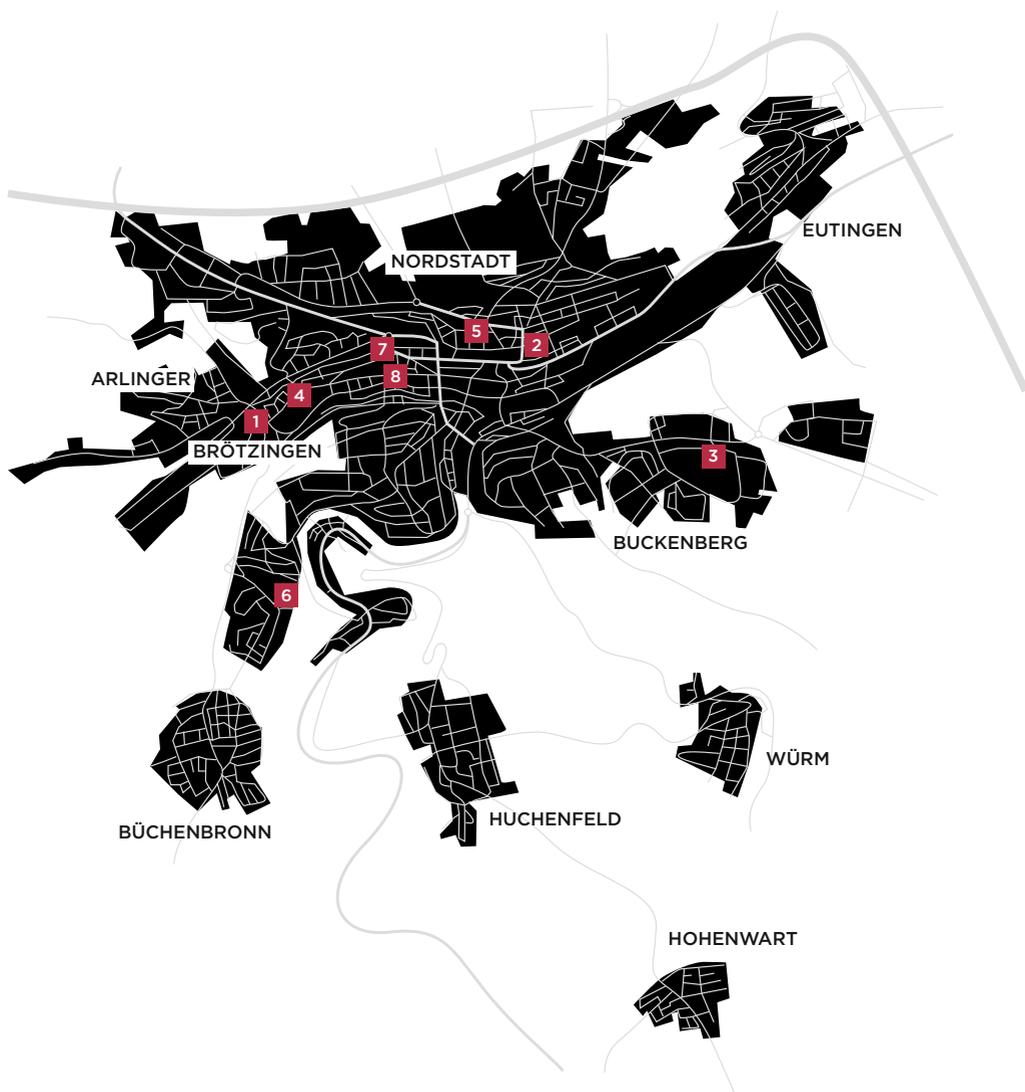
Stuttgarter Straße 13a · 75179 Pforzheim

Ansprechpartner  **Susanne Pletowski**  
Telefon (0 72 31) 45 79 26  
E-Mail info-pf@spps.de  
Internet  [www.sp-ps.de](http://www.sp-ps.de)

## Tagespflege

In Tagespflegeeinrichtungen werden pflegebedürftige ältere Menschen tagsüber betreut und gepflegt und kehren abends wieder in ihre Wohnung zurück. Das trägt zur Entlastung pflegender Angehöriger bei.

Weitere Informationen, auch zur Finanzierung [☑ siehe Seite 84](#).



**Ambulanter Pflegedienst zu Hause – Tagespflege**

1

| 30

Eisenbahnstraße 23 · 75179 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 4180 61

Internet [www.ambulante-pflege-pforzheim.de](http://www.ambulante-pflege-pforzheim.de)**Dienste für Menschen gGmbH – Tagespflege Erbprinzenstraße**

2

Erbprinzenstraße 17 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 139 89-0

Internet [www.dienste-fuer-menschen.de](http://www.dienste-fuer-menschen.de)**Tagespflege Harmonie**

3

| 14

Pillauer Straße 12a · 75181 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 4 43 93 66

Internet [www.harmonie24.net](http://www.harmonie24.net)**Kultursensible Tagespflege Aslan**

4

| 19

Westliche Karl-Friedrich-Straße 275 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 2 98 15 58

Internet [www.pflegedienst-aslan.de](http://www.pflegedienst-aslan.de)**miteinander – Pflegedienst am Park (Tagespflege)**

5

| 35

Salierstraße 44 · 75177 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 20 70 10-50

Internet [www.miteinander-pflegedienst.de](http://www.miteinander-pflegedienst.de)**Schauinsland Pflegebetriebs-GmbH  
Tagespflege Schauinsland – Seniorenwohnanlage Sonnenhof**

6

| 15

Carl-Schurz-Straße 75a · 75180 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 2 98 43 82

Internet [www.bestens-umsorgt.de](http://www.bestens-umsorgt.de)

NR. PLÄTZE

### Tagespflege Paul Gerhardt (Verein für Pflege und Betreuung Paul Gerhardt e.V. Pforzheim)

7

| 16

Maximilianstraße 142 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 49 04-800

Internet [www.seniorenzentrum-pg.de](http://www.seniorenzentrum-pg.de)

### Walter-Geiger-Haus (Tagespflege für ältere Menschen)

8

| 12

Westliche Karl-Friedrich-Straße 180 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 128-777 oder -731

Internet [www.caritas-pforzheim.de](http://www.caritas-pforzheim.de)



## miteinander – Pflegedienst am Park

*Bei uns steht die herzliche, persönliche und individuelle Betreuung im Vordergrund. Wir unterstützen Sie, wenn Betreuung und Pflege nötig werden, damit Sie ein weitgehend selbstständiges Leben in Ihrer gewohnten Umgebung führen können.*



miteinander – Pflegedienst am Park  
Ambulante Pflege | Tagespflege

### AMBULANTE PFLEGE

#### Unsere Angebote

- Ausführliche, persönliche Beratung bei Ihnen zu Hause
- Grundpflege
- Behandlungspflege
- Unterstützung im hauswirtschaftlichen Bereich
- Qualitätssicherungsbesuche für Pflegegeldempfänger u.v.m.

Ambulante Pflege: Salierstraße 42 · 75177 Pforzheim

Tagespflege: Salierstraße 44 · 75177 Pforzheim

Telefon 0 72 31/20 70 10-0 · [www.miteinander-pflegedienst.de](http://www.miteinander-pflegedienst.de)

### TAGESPFLEGE

#### Leben · Wohnen · Pflegen

Neben der ambulanten Pflege zu Hause haben Sie zusätzlich Anspruch, die Tagespflege zu nutzen. Unsere Tagespflege bietet Ihnen neben drei verschiedenen Mahlzeiten den ganzen Tag über Betreuung, Aktivierung und Beschäftigung in einer herzlichen Gemeinschaft.

NR. PLÄTZE

**Walter-Geiger-Haus**  
**(Tagespflege für demenziell erkrankte ältere Menschen)**

8

| 10

Westliche Karl-Friedrich-Straße 180 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 128-777 oder -732

Internet  [www.caritas-pforzheim.de](http://www.caritas-pforzheim.de)

**Walter-Geiger-Haus**  
**(Betreuungsgruppe für demenziell erkrankte ältere Menschen)**

8

| 10

Westliche Karl-Friedrich-Straße 180 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 128-777

Internet  [www.caritas-pforzheim.de](http://www.caritas-pforzheim.de)

**Fachberatungsstelle für demenziell erkrankte Menschen und ihre Angehörigen (Betreuungsgruppe)**

Ammerau 2 · 75181 Pforzheim (Alte Turnhalle Pforzheim-Würm)

Telefon (0 72 31) 128-142

Internet  [www.caritas-pforzheim.de](http://www.caritas-pforzheim.de)

## Kurzzeitpflege

Wenn ein pflegebedürftiger Mensch vorübergehend nicht zu Hause versorgt werden kann, besteht die Möglichkeit der Kurzzeitpflege in einem Pflegeheim.

Alle stationären Pflegeeinrichtungen bieten auch Kurzzeitpflege an. Die Adressen finden Sie unter der Rubrik „Wohnen im Alter“  [siehe ab Seite 71](#).

Welche Leistungen die Pflegekasse im Rahmen der Kurzzeitpflege erbringt ist unter dem Kapitel „Finanzielle Hilfen“ nachzulesen  [siehe Seite 84](#).

# Wohnen im Alter



## Barrierearmes Wohnen

Menschen mit körperlichen Einschränkungen benötigen im eigenen Zuhause ausreichend Platz. Die Wohnungen müssen so konzipiert sein, dass auch bei eingeschränkter Mobilität und Einsatz von Hilfsmitteln, wie einem Rollator, ein Zugang möglich und ausreichend Bewegungsmöglichkeit vorhanden sind.

Einige Wohnungen sind geförderte Sozialwohnungen. In diesen Fällen ist ein Wohnberechtigungsschein notwendig. Detaillierte Informationen zum Wohnberechtigungsschein erhalten Sie beim Jugend- und Sozialamt.

**Jugend- und Sozialamt – Abteilung Asyl- und Wohnungswesen**

Zimmer 503 · Zenthofstraße 10-12 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 39-2388

## Wohnungsbaugesellschaften in Pforzheim

**Baugenossenschaft Arlinger e.G.**

Hohlohstraße 6 · 75179 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 94 62-0

Internet  [www.arlinger.de](http://www.arlinger.de)**Baugenossenschaft Huchenfeld eG**

Huchenfelder Hauptstraße 105 · 75181 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 9 79 27-0

Internet  [www.baugenossenschaft-huchenfeld.de](http://www.baugenossenschaft-huchenfeld.de)**Familienheim Pforzheim Baugenossenschaft e.G.**

Lindenstraße 39 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 9319-0

Internet  [www.familienheim-pforzheim.de](http://www.familienheim-pforzheim.de)**FLÜWO Bauen Wohnen eG – Regionalbüro Pforzheim**

Westliche-Karl-Friedrich-Straße 282 · 75172 Pforzheim

Telefon (0711) 9760-171

Internet  [www.fluewo.de](http://www.fluewo.de)**Pforzheimer Bau und Grund GmbH**

Erbprinzenstraße 20 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 93 02-0

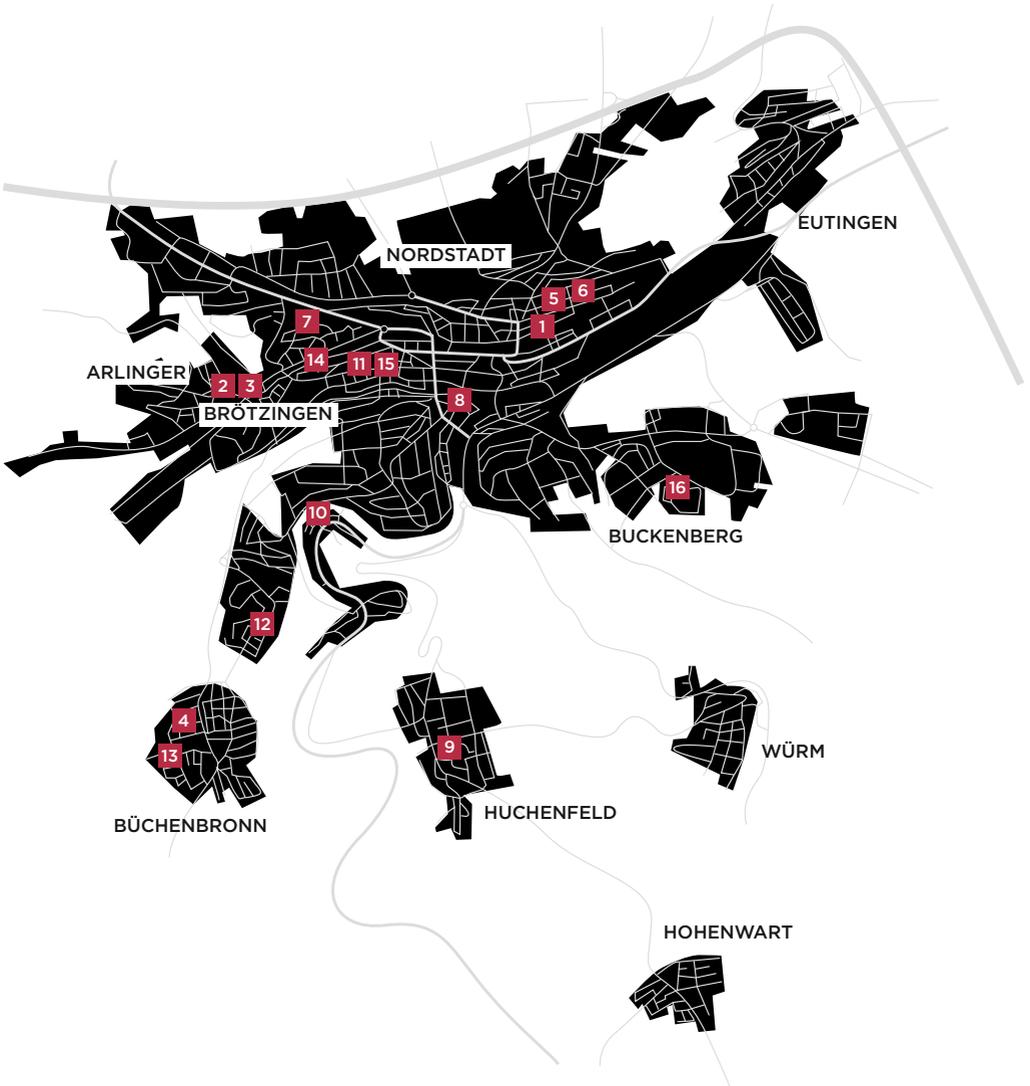
Internet  [www.pforzheimer.de](http://www.pforzheimer.de)**Stadtbau GmbH Pforzheim**

Schloßberg 20 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 139 98-0

Internet  [www.stadtbau-pforzheim.de](http://www.stadtbau-pforzheim.de)

# Betreutes Wohnen/ Wohnen mit Service





Der Begriff „Betreutes Wohnen ist nicht geschützt. Darunter kann eine Vielzahl an Wohn- und Betreuungsformen fallen. Die Senioren leben innerhalb einer barrierefreien Wohnanlage in ihrem Appartement weitestgehend eigenständig und können Serviceleistungen in Anspruch nehmen.

Für den Grundservice wie Hausnotrufanlage oder Vermittlung von Hilfen wird eine Betreuungspauschale erhoben. Für alle weiteren Leistungen müssen Bewohner selbst aufkommen.

Meist gibt es Gemeinschaftsangebote und eine Betreuungskraft ist stundenweise anwesend.

### INFO | Zeichenerklärung

-  Angliederung an bzw. räumliche Nähe zu stationärer Pflegeeinrichtung
-  Ein Tagespflege-Angebot befindet sich im Haus

NR. WOHNUNGEN

### Betreutes Wohnen Am Milchhof

1

| 20

Erbprinzenstraße 19 - 23 · 75175 Pforzheim

Vermietung Pforzheimer Bau & Grund GmbH

Telefon (0 72 31) 93 02-0

Betreuung AWO Soziale Dienste GmbH

Telefon (0 72 31) 144 24-0

### Erich-Bähler-Haus



2

| 10

Hochkopfstraße 32 · 75179 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 128-530

Wohnungen Hochkopfstraße 32, 75179 Pforzheim

Internet  [www.caritas-pforzheim.de](http://www.caritas-pforzheim.de)

**Betreutes Wohnen Biberstraße**

3

| 24

Biberstraße 13 · 75179 Pforzheim

Vermietung Pforzheimer Bau &amp; Grund GmbH

Telefon (0 72 31) 93 02-0

Betreuung AWO Soziale Dienste GmbH

Telefon (0 72 31) 144 24-0

**Betreutes Wohnen Im Jockenlehen**

4

| 25

Im Jockenlehen 4 – 8 · 75180 Pforzheim

Vermietung Pforzheimer Bau &amp; Grund GmbH

Telefon (0 72 31) 93 02-0

Betreuung AWO Soziale Dienste GmbH

Telefon (0 72 31) 144 24-0

**Betreutes Wohnen Redtenbacherstraße 53**

5

| 31

Redtenbacherstraße 53 · 75177 Pforzheim

Vermietung Pforzheimer Bau &amp; Grund GmbH

Telefon (0 72 31) 93 02-0

Betreuung AWO Soziale Dienste GmbH

Telefon (0 72 31) 144 24-0

**Betreutes Wohnen Redtenbacherstraße 63**

6

| 22

Redtenbacherstraße 63 · 75177 Pforzheim

Vermietung Pforzheimer Bau &amp; Grund GmbH

Telefon (0 72 31) 93 02-0

Betreuung AWO Soziale Dienste GmbH

Telefon (0 72 31) 144 24-0

**Haus Maihälden Altenwohnheim**

7

| 23

Adolf-Merkel-Straße 5 · 75179 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 94 45-0

E-Mail [maihaelden@siloh.de](mailto:maihaelden@siloh.de)Internet [altenhilfe.siloh.de/haus-maihaelden/](https://altenhilfe.siloh.de/haus-maihaelden/)

# Kaiserlich wohnen

ruhig, stilvoll, barrierefrei –  
mit grandiosem Blick über  
Pforzheim

Constantin Mürle führt Sie  
gern durch dieses Juwel  
aus der Belle Epoque.  
Vereinbaren Sie mit ihm  
einen Termin:  
07231 -9462-55  
c.muerle@arlinger.de

Das geschichtsträchtige  
„Kaiser-Haus“ in der  
Südstadt gilt als einer  
der schönsten Altbauten  
Pforzheims.



Er wurde 2018 liebevoll und denkmalgerecht restauriert.  
Fantastische Mietwohnungen entstanden. Zauberhafter Jugendstil  
mischt sich mit modernem Wohnkomfort.



Arlinger

Baugenossenschaft

[www.arlinger.de](http://www.arlinger.de)



## Zuhause & mittendrin

Bei uns finden Senioren ein attraktives Zuhause  
voller Leben: direkt an der Enz, im Herzen  
Pforzheims, mit guter Verkehrsanbindung.

- großzügige, seniorenrechtliche Apartments  
mit Balkon oder Wintergarten
- repräsentative, täglich besetzte Rezeption
- eigener Ambulanter Dienst im Haus
- abwechslungsreiche Veranstaltungen
- Einkaufsmöglichkeiten in unmittelbarer  
Umgebung

RESIDENZ  
AMBIENTE

**Residenz Ambiente**

Bissingerstraße 12 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 9104-0

E-Mail pforzheim@residenz-ambiente.de

Internet  [www.residenz-ambiente.de](http://www.residenz-ambiente.de)**Seniorenwohnanlage Huchenfeld****9** | 22

Würmstraße 10 + 10a · 75181 Pforzheim

Vermietung Baugenossenschaft Huchenfeld eG

Telefon (0 72 31) 979270

Betreuung Krankenpflegeverein Huchenfeld

Telefon (0 72 31) 788220

**Seniorenwohnanlage im Ev. Gemeindehaus am Ludwigsplatz****10** | 11

Bülowstraße 44 · 75180 Pforzheim

Vermietung Evangelische Kirchenverwaltung

Telefon (0 72 31) 3787-38

Betreuung Diakonisches Werk Pforzheim

Telefon (0 72 31) 4286515

**Helfen mit Herz und Tat****Unsere Angebote**

- Essen auf Rädern
- Pflegedienst
- Haushaltsnahe Dienstleistung
- Begleitservice
- Familienpflege



**AWO Soziale Dienste  
Nordschwarzwald gGmbH**  
Erbprinzenstraße 19  
75175 Pforzheim  
Tel.: 0 72 31 / 1 44 24-0  
Fax: 0 72 31 / 1 44 24-14

**Seniorenwohnanlage Maximilianstraße**

11 | 50

Maximilianstraße 59 · 75172 Pforzheim

Vermietung RS Hausverwaltung GmbH  
 Karlsruher Straße 87a · 75179 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 5 85 06-32

Betreuung AWO Soziale Dienste GmbH

Telefon (0 72 31) 144 24-0

**Seniorenwohnanlage Sonnenhof**
 12 | 100

Carl-Schurz-Straße 75 · 75180 Pforzheim

Vermietung STADTBAU GmbH PFORZHEIM

Telefon (0 72 31) 139 98-0

Betreuung Schauinsland Pflegebetriebs-GmbH

Telefon (0 72 31) 29 84 32

Internet  [www.stadtbau-pforzheim.de](http://www.stadtbau-pforzheim.de)

**SR Senioren-Residenz GmbH**
 13 | 36

Siedlungstraße 48 · 75180 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 60 55-0

E-Mail [bergdorf@seniorenresidenz-pforzheim.de](mailto:bergdorf@seniorenresidenz-pforzheim.de)

Betreuung SR Senioren-Residenz GmbH,  
 Haus Bergdorf und Haus Nagoldblick

Internet  [www.seniorenresidenz-pforzheim.de](http://www.seniorenresidenz-pforzheim.de)

**Betreutes Wohnen im Paul Gerhardt**


 14 | 48  
**(Verein für Pflege und Betreuung Paul Gerhardt e.V. Pforzheim)**

Frankstraße 83, Maurerstraße 2 + Maximilianstraße 142 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 49 04-0

E-Mail [info@verein-pg.de](mailto:info@verein-pg.de)

Internet  [www.seniorenzentrum-pg.de](http://www.seniorenzentrum-pg.de)

**Walter-Geiger-Haus – Wohnen, Tageszentrum,  
Tagespflege**

15

| 65

Westliche Karl-Friedrich-Straße 180 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 128-777

Internet  [www.caritas-pforzheim.de](http://www.caritas-pforzheim.de)**Wohnen mit Service im Tiergarten**

16

| 76

Lion-Feuchtwanger-Allee 100 – 106 · 75175 Pforzheim

Verkauf STADTBAU GmbH PFORZHEIM

Telefon (0 72 31) 13998-0

Service miteinander – Pflegedienst am Park

Telefon (0 72 31) 20 70 10-0

Internet  [www.stadtbau-pforzheim-de](http://www.stadtbau-pforzheim-de)

# Zuhause inmitten der Gesellschaft.

Das Paul Gerhardt – seit 1928 schaffen wir Menschen ein Zuhause.



- Stationäre Pflege • Kurzzeitpflege • Tagespflege
- Betreutes Wohnen (+ Eingliederungshilfe)
- Offener Mittagstisch

Verein für Pflege und Betreuung Paul Gerhardt e.V. Pforzheim  
Frankstraße 83 · 75172 Pforzheim

Telefon: 07231 4904-0 · Telefax: 07231 4904-540

E-Mail: [info@verein-pg.de](mailto:info@verein-pg.de)

[www.seniorenzentrum-pg.de](http://www.seniorenzentrum-pg.de)

  
Paul Gerhardt  
Pforzheim



## Wohngemeinschaften

In einer Wohngemeinschaft (WG) wohnen mehrere Menschen in einer gemeinsamen Wohnung zusammen. Jeder Mitbewohner verfügt über ein eigenes Zimmer - weitere Räume wie die Küche werden gemeinsam genutzt.

In einer WG für Senioren müssen die Mitbewohner nicht zwingend pflegebedürftig sein; allerdings gibt es für Personen mit hohem Pflegebedarf oder Demenz besondere Wohngemeinschaften, die den speziellen Bedürfnissen dieser Senioren gerecht werden. Eine Senioren-WG kann entweder privat organisiert sein oder von Pflegeeinrichtungen und anderen Trägern angeboten werden.

PLÄTZE

**Albert-Stehlin-Haus – Wohngemeinschaft für Senioren**

| 3

Wolfsbergallee 71 · 75177 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 128-444 oder -405

Internet  [www.caritas-pforzheim.de](http://www.caritas-pforzheim.de)**Ambulanter Pflegedienst zuHause – Seniorenwohnung**

| 7

Eisenbahnstraße 23 · 75179 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 4180 61

Internet  [www.ambulante-pflege-pforzheim.de](http://www.ambulante-pflege-pforzheim.de)**Wohngemeinschaft für Senioren Walter-Geiger-Haus**

| 6

Westliche Karl-Friedrich-Straße 180 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 128-777

Internet  [www.caritas-pforzheim.de](http://www.caritas-pforzheim.de)**Wohngemeinschaften für Menschen mit Beatmung**

| 13

Carl-Schurz-Straße 52 · 75180 Pforzheim

Paul-Löbe-Straße 9 · 75180 Pforzheim

(Kontakt: Heimbeatmungsservice Brambring Jaschke GmbH, Leonberg)

Telefon (0 71 52) 90 63 00

Internet  [www.heimbeatmung.com](http://www.heimbeatmung.com)**Seniorenwohngemeinschaft Haidach**

| 8

Pillauer Straße 8 · 75181 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 4 43 93 66

Internet  [www.harmonie24.net](http://www.harmonie24.net)**Seniorenwohngemeinschaft Viktoria**

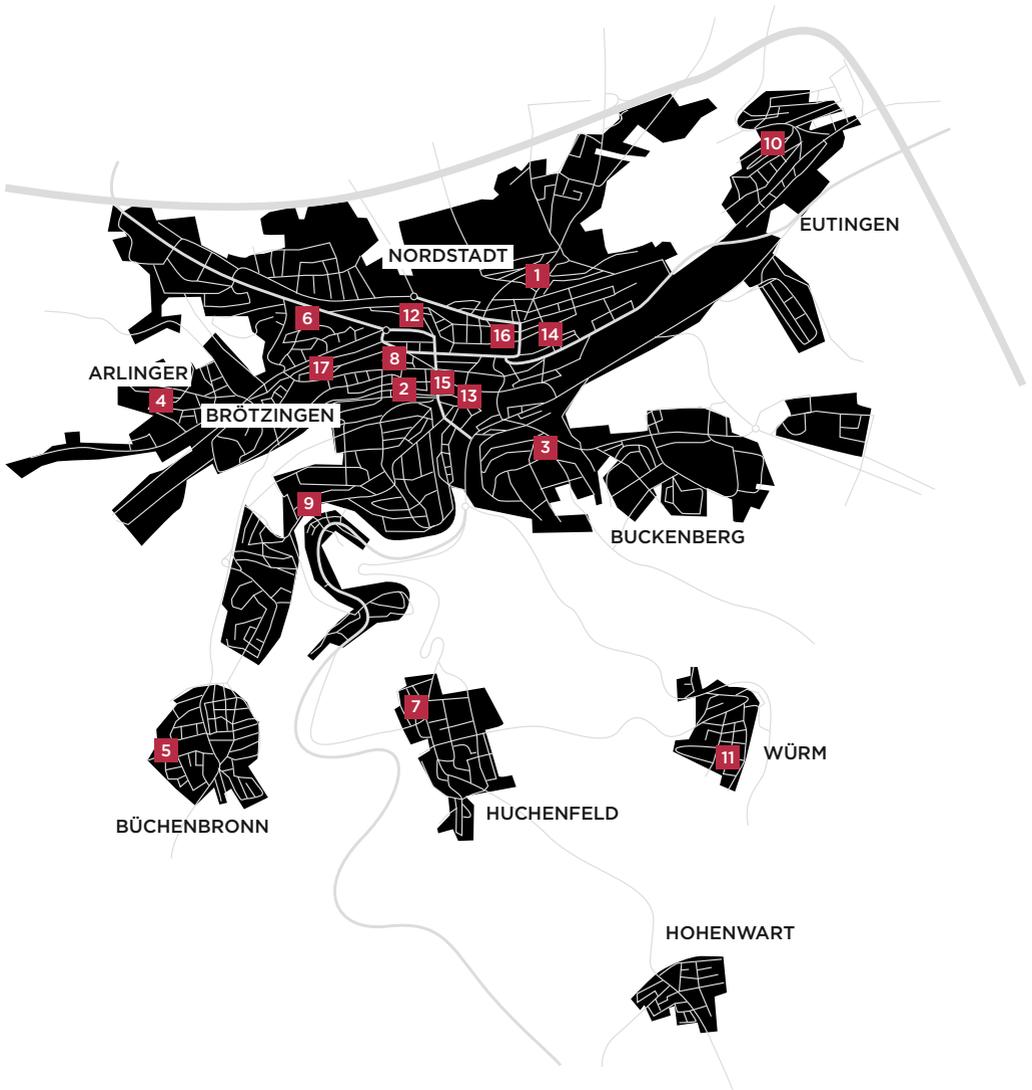
| 8

Pillauer Straße 12a · 75181 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 4 43 93 66

Internet  [www.harmonie24.net](http://www.harmonie24.net)

# Pflegeheime





NR. PLÄTZE

**Albert-Stehlin-Haus (Caritasverband e. V. Pforzheim)**

1 | 61

Wolfsbergallee 71 · 75177 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 128-444

E-Mail albert-stehlin-haus@caritas-pforzheim.de

Internet [www.caritas-pforzheim.de](http://www.caritas-pforzheim.de)**Atrium Seniorenpflegeheim (Atrium GmbH)**

2 | 113

Westendstraße 2 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 92 99-0

E-Mail info@atrium-seniorenpflegeheim.de

Internet [www.atrium-seniorenpflegeheim.de](http://www.atrium-seniorenpflegeheim.de)**August-Kayser-Stiftung**

3 | 96

August-Kayser-Straße 23 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 96 60-0

E-Mail info@august-kayser-stiftung.de

Internet [www.august-kayser-stiftung.de](http://www.august-kayser-stiftung.de)**Erich-Bähler-Haus (Caritasverband e.V. Pforzheim)**

4 | 60

Hochkopfstraße 32 · 75179 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 128-530

E-Mail arlinger@caritas-pforzheim.de

Internet [www.caritas-pforzheim.de](http://www.caritas-pforzheim.de)

**Haus Bergdorf (SR Senioren-Residenz GmbH)**

5

| 92

Siedlungstraße 48 · 75180 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 60 55-0

E-Mail bergdorf@seniorenresidenz-pforzheim.de

Internet  [www.seniorenresidenz-pforzheim.de](http://www.seniorenresidenz-pforzheim.de)**Haus Maihalden (Ev. Diakonissenverein Siloah)**

6

| 94

Adolf-Merkel-Straße 5 · 75179 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 94 45-0

E-Mail maihaelden@siloah.de

Internet  [altenhilfe.siloah.de/haus-maihaelden](http://altenhilfe.siloah.de/haus-maihaelden)**Haus Nagoldblick (SR Senioren-Residenz GmbH)**

7

| 36

Eichendorffstraße 38 · 75181 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 397 01-0

E-Mail nagoldblick@seniorenresidenz-pforzheim.de

Internet  [www.seniorenresidenz-pforzheim.de](http://www.seniorenresidenz-pforzheim.de)**Haus Osterfeld (Korian)**

8

| 165

Grenzstraße 12 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 7820-0

E-Mail osterfeld@korian.de

Internet  [www.bestens-umsorgt.de](http://www.bestens-umsorgt.de)**Haus Schauinsland Dillweißstein (Schauinsland Pflegebetriebs-GmbH)**

9

| 116

Julius-Specht-Straße 5 · 75173 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 95 55-520

E-Mail dillweissenstein@korian.de

Internet  [www.bestens-umsorgt.de](http://www.bestens-umsorgt.de)



# Unsere Heime - Ihr Zuhause

**Leben und Wohnen im Alter:  
Bei uns können Sie sich wohlfühlen.**

Den Lebensabend an einem Ort verbringen, an dem man sich wohl, geborgen und versorgt fühlt: Die vier Heime der Siloah Altenhilfe bieten ihren Bewohnerinnen und Bewohnern ein neues Stück Zuhause. In zwei Heimen im Stadtgebiet von Pforzheim und zwei Einrichtungen im Enzkreis bieten wir Dauerpflege, Kurzzeitpflege und Betreutes Wohnen an. Für ein telefonisches oder persönliches Informations- und Beratungsgespräch stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

## Heim am Hachel

Im Norden Pforzheims gelegen, verfügen wir im Heim über 194 Plätze in der Dauerpflege und vier Kurzzeitpflegeplätze. Zudem bieten wir einen geschlossenen Wohnbereich und eine spezielle Abteilung für an Demenz erkrankte Menschen. Ab Herbst 2024 stehen 41 neue Wohneinheiten für Betreutes Wohnen zur Verfügung.



Kaiser-Wilhelm-Str. 10-12  
75179 Pforzheim  
Tel.: 07231 181-0

## Haus Maihalden

Mit 96 Pflegeplätzen und 23 Appartements bieten wir unseren Bewohnerinnen und Bewohnern ein „Mehr“ an Lebensqualität durch vielfältige Dienstleistungen und Angebote in der Dauer-, Kurzzeitpflege und Betreutem Wohnen. Ein vielfältiges beschäftigungstherapeutisches Angebot lädt zum Singen, Kochen, Malen und Spielen ein.



Adolf-Merkel-Str. 5  
75179 Pforzheim  
Tel.: 07231 9445-0

## Seniorenzentrum Keltern

In ruhiger Lage am Ortseingang von Ellmendingen gelegen, bietet das Heim 60 Pflegeplätze und 14 betreute Wohnungen. Auf der großzügigen Außenanlage mit Sitzgruppen und Terrasse können Bewohner und Besucher verweilen und entspannen.



Pforzheimer Str. 36  
75210 Keltern  
Tel.: 07236 93365-0

## Seniorenzentrum Sonnhalde

Die Einrichtung in wunderschöner Hanglage für bis zu 75 Bewohnerinnen und Bewohner besticht durch ein breites Freizeit- und Therapieangebot inklusive einer Wellnesslandschaft. Im rollstuhlgerechten Garten lassen sich viele gemütliche Stunden verbringen.



Marzeller Str. 52  
75305 Neuenbürg  
Tel.: 07082 7927-0



**SILOA**  
Altenhilfe

Mehr Infos unter: [www.siloah.de](http://www.siloah.de) ➔ „Altenhilfe“

Haus Bergdorf  
Siedlungstr. 48  
75180 Pforzheim

Telefon: 07231/60 55 - 0  
Telefax: 07231/60 55 - 103



SR Senioren-Residenz GmbH

Haus Bergdorf, Pforzheim-Büchenbronn  
Haus Nagoldblick, Pforzheim-Huchenfeld

*Lebensgestaltung  
im Alter*

Sich wohl fühlen, sich entfalten können, daheim sein ... wie in jeder Lebenssituation sind dies auch im Alter die wesentlichen Merkmale für Lebensqualität.

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, die Voraussetzungen hierfür zu schaffen: behagliche und großzügige Räumlichkeiten, ein schönes und gepflegtes Umfeld, ein vielfältiges und abwechslungsreiches Freizeit- und Veranstaltungsangebot sowie ein umfangreiches Pflege- und Leistungsangebot.

Haus Nagoldblick  
Eichendorffstr. 38  
75181 Pforzheim

Telefon: 07231/39 701-0  
Telefax: 07231/39 701-151

ZUHAUSE IST KEIN ORT - SONDERN EIN GEFÜHL

WWW.SENIORENRESIDENZ-PFORZHEIM.DE

## Dauerpflege, Kurzzeitpflege und Verhinderungspflege

Wir bieten auch Plätze in unseren  
geschützten Bereichen (Demenzstationen)!

## ATRIUM

Das gemütliche Seniorenpflegeheim  
an der Enz

Atrium GmbH · Westendstraße 2 · 75172 Pforzheim  
Telefon (072 31) 92 99-0 · Telefax (072 31) 92 99-19  
info@atrium-seniorenpflegeheim.de · www.atrium-seniorenpflegeheim.de

## Pflege zu Hause • Lebenshilfe im Alter

**Begleitung**

**Betreuung**

**Versorgung**

**Beratung**

**Sicherheit**

### Unsere Leistungen

- Grundpflege
- Behandlung nach ärztlicher Verordnung
- Urlaubsvertretung für pflegende Angehörige
- Hauswirtschaftliche Tätigkeiten
- Pflegefachbetreuung

In unserem Büro beraten wir Sie gerne ausführlich

Pflegedienst  
Artmann  
Sozialstation

Genossenschaftsstr. 29  
75173 Pforzheim  
Tel.: 07231-280 15 38  
Fax: 07231-280 51 72  
info@pflegedienst-artmann.de

*...erfahren und kompetent!*

[www.pflegedienst-artmann.de](http://www.pflegedienst-artmann.de)

NR. PLÄTZE

**Haus Schauinsland Eutingen (Schauinsland Pflegebetriebs-GmbH)**

10

| 112

Luginsland 35 – 37 · 75181 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 95 55-0

E-Mail eutingen@korian.de

Internet  [www.bestens-umsorgt.de](http://www.bestens-umsorgt.de)**Haus Schauinsland Würm (Schauinsland Pflegebetriebs-GmbH)**

11

| 37

Gaisbergstraße 14 · 75181 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 58 60-0

E-Mail wuerm@korian.de

Internet  [www.bestens-umsorgt.de](http://www.bestens-umsorgt.de)**Heim am Hachel (Ev. Diakonissenverein Siloah)**

12

| 198

Kaiser-Wilhelm-Str. 10–12 · 75179 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 181-0

E-Mail heim-am-hachel@siload.de

Internet  [altenhilfe.siloah.de/heim-am-hachel](http://altenhilfe.siloah.de/heim-am-hachel)**Martinsbau „Haus für Senioren“ (Caritasheim Pforzheim e. V.) <sup>2)</sup>**

13

| 76

Jörg-Ratgeb-Straße 15a · 75173 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 128-555

E-Mail martinsbau@caritas-pforzheim.de

Internet  [www.caritas-pforzheim.de](http://www.caritas-pforzheim.de)<sup>2)</sup> wegen Umbau bis voraussichtlich Ende 2024 geschlossen**Pflegestift Pforzheim (Dienste für Menschen gGmbH)**

14

| 90

Erbprinzenstraße 17 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 139 89-0

E-Mail pflegestift.pforzheim@udfm.de

Internet  [dienste-fuer-menschen.de](http://dienste-fuer-menschen.de)

NR. PLÄTZE

**Residenz Ambiente (Wohnen im Alter GmbH)**

15 | 25

Bissingerstraße 12 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 9104-0

E-Mail pforzheim@residenz-ambiente.de

Internet [www.residenz-ambiente.de](http://www.residenz-ambiente.de)**Seniorenresidenz Goldene Pforte Pforzheim GmbH**

16 | 150

Hohenstauferstraße 6 · 75177 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 4251-0

E-Mail info@goldene-pforte.com

Internet [www.goldene-pforte.com](http://www.goldene-pforte.com)**Seniorenzentrum Paul Gerhardt  
(Verein für Pflege und Betreuung Paul Gerhardt e.V. Pforzheim)**

17 | 167

Frankstraße 83 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 4904-0

E-Mail info@verein-pg.de

Internet [www.seniorenzentrum-pg.de](http://www.seniorenzentrum-pg.de)**Ein echter Pforzheimer – sparsam und effizient**

Wir tun viel, damit unsere Mieter  
Energiekosten sparen.

Als größte Wohnungsbaugesellschaft in Pforzheim  
sind wir eng mit der Stadt und den Menschen die  
hier leben und arbeiten verbunden.

Wir sind die Pforzheimer.



**Pforzheimer**

Pforzheimer Bau & Grund GmbH  
Erbprinzenstr. 20 · 75175 Pforzheim  
pforzheimer.de · info@pforzheimer.de



## Heimaufsicht

Die Heimaufsichtsbehörde überprüft regelmäßig, ob unterstützende Wohnformen wie stationäre Altenpflegeeinrichtungen und ambulant betreute Wohngruppen den Anforderungen des Wohn-, Teilhabe- und Pflegegesetzes (WTPG) entsprechen und berät zu Fragestellungen zu diesem Gesetz.

### Amt für öffentliche Ordnung – Heimaufsicht

Zimmer 108

Östliche Karl-Friedrich-Straße 37a · 75175 Pforzheim

Telefon

(0 72 31) 39-2914, 39-2913

E-Mail

virginia.holzner@pforzheim.de



## Menschen, Nähe, Lebensfreude

Pflegestift Pforzheim  
DfM ambulanter Dienst  
Tagespflege



Erbprinzenstraße 17  
☎ 07231 139 89-0/90

# Finanzielle Hilfen



## Rente

Die Rentenstelle der Stadt Pforzheim nimmt Anträge entgegen und ist zuständig für die Aufnahme von sämtlichen Rentenansprüchen (Altersrenten, Hinterbliebenenrenten, Erwerbsminderungsrenten)

### Rentenstelle

Östliche Karl-Friedrich-Straße 9 · 75175 Pforzheim (Zimmer 307 – 309)  
(Umzug geplant: Westliche Karl-Friedrich-Straße 7 · 75172 Pforzheim)

Telefon (07231) 39-2716, 39-2622 und 39-2794

E-Mail [rentenstelle@pforzheim.de](mailto:rentenstelle@pforzheim.de)

Sprechzeiten Mo – Mi 8.00 – 12.00 Uhr, Do 8.00 – 12.00 +  
14.00 – 18.00 Uhr, Fr 8.00 – 12.00 Uhr  
Telefonische Terminvereinbarung erforderlich

Beratungen in Rentenangelegenheiten sowie Auskünfte bei sämtlichen rentenrechtlich relevanten Angelegenheiten wie Versicherungs-, Kindererziehungs-, Ausbildungs-, Pflegeberücksichtigungszeiten erfolgt durch die Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg, Außenstelle Pforzheim.

### Deutsche Rentenversicherung

Freiburger Straße 7 · 75179 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 9314-20

E-Mail [aussenstelle.pforzheim@drv-bw.de](mailto:aussenstelle.pforzheim@drv-bw.de)

Sprechzeiten Mo – Mi 8.00 – 12.00 + 13.00 – 16.00 Uhr

Do 8.00 – 12.00 + 13.00 – 18.00 Uhr

Fr 8.00 – 12.00 Uhr

Internet

✉ [www.deutsche-rentenversicherung-bw.de](http://www.deutsche-rentenversicherung-bw.de)

## Krankenversicherung

Mit einer ärztlichen Verordnung und deren Genehmigung durch die Krankenkasse erhalten Versicherte häusliche Krankenpflege, wenn dadurch ein Krankenhausaufenthalt vermieden oder verkürzt werden kann. Der Anspruch besteht für bis zu vier Wochen.

Die häusliche Krankenpflege umfasst die erforderliche Grund- und Behandlungspflege sowie die hauswirtschaftliche Versorgung.

- Grundpflege: Hilfe bei der Körperpflege und Ernährung, Ankleiden u.a.
- Hauswirtschaftliche Versorgung: Wäschewaschen, Putzen, Bügeln, Einkauf u.a.
- Behandlungspflege: Medikamentengabe, Injektionen, Verbände u.a.

Ferner kann die Krankenkasse Kurzzeitpflege in einem Pflegeheim gewähren, falls die häusliche Versorgung nach einem Krankenhausaufenthalt ungesichert ist und von der Pflegekasse noch kein Pflegegrad erteilt wurde.

### Zuzahlungsbefreiung

Bei einigen Leistungen der gesetzlichen Krankenkassen fallen Zuzahlungen an. Eine Zuzahlungsbefreiung ist möglich, wenn in einem Kalenderjahr die individuelle Belastungsgrenze überschritten wird. Ein Antrag auf Zuzahlungsbefreiung kann bei der zuständigen Krankenkasse gestellt werden, auch schon vorab. Nähere Informationen sind bei den Krankenkassen erhältlich.

# Pflegeversicherung

Die Pflegekassen sind Träger der Pflegeversicherung und den Krankenkassen angegliedert. Als pflegebedürftig gelten Menschen, die gesundheitlich bedingte Beeinträchtigungen der Selbständigkeit oder der Fähigkeiten aufweisen und deshalb der Hilfe durch andere bedürfen.

Der Medizinische Dienst als Begutachtungsdienst der gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen (MD) bewertet folgende 6 Lebensbereiche:

1. Mobilität
2. Kognitive und kommunikative Fähigkeiten
3. Verhaltensweisen und psychische Problemlagen
4. Selbstversorgung
5. Bewältigung und Umgang mit krankheitsspezifischen und therapiebedingten Anforderungen
6. Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte

Pflegebedürftige erhalten je nach der Schwere der Beeinträchtigung der Selbständigkeit einen von 5 möglichen Pflegegraden.

## Übersicht der Pflegeversicherungsleistungen in Euro

(PG = Pflegegrad)

Monatliche Leistung	PG 1*	PG 2	PG 3	PG 4	PG 5
<b>Pflegegeld</b>	-	332	573	765	947
<b>Pflegesachleistung</b>	-	761	1432	1778	2200
<b>Tages-/ Nachtpflege</b>	-	689	1298	1612	1995
<b>Vollstationäre Pflege</b>	125	770	1262	1775	2005
<b>Entlastungsbetrag</b>	125	125	125	125	125
ambulant					
<b>Hilfsmittel</b>	40	40	40	40	40
zum Verbrauch bestimmt					



Jährliche Leistung	PG 1	PG 2	PG 3	PG 4	PG 5
<b>Kurzzeitpflege</b>	-	1774	1774	1774	1774
<b>Verhinderungspflege</b>	-	1612	1612	1612	1612

Junge Pflegebedürftige bis 25 Jahre mit Pflegegrad 4 oder 5 haben ab 01.01.24 Zugriff auf ein gemeinsames Entlastungsbudget von Kurzzeit- und Verhinderungspflege. Nähere Informationen erhalten Sie bei der zuständigen Pflegekasse oder im Pflegestützpunkt Pforzheim [☒ siehe Seite 6](#).

## Persönliche Pflegeberatung

Versicherte, die einen Antrag auf Leistungen der Pflegeversicherung stellen oder bereits Leistungen erhalten, haben einen gesetzlichen Anspruch auf Pflegeberatung. Diese kann telefonisch, persönlich bei der Pflegekasse, in der Wohnung des Pflegebedürftigen oder im Pflegestützpunkt [☒ siehe Seite 6](#) erfolgen.

### 1. Pflegegeld

Pflegebedürftige ab Pflegegrad 2 können sich ihre Leistungen in Form des Pflegegeldes auszahlen lassen. Voraussetzung hierfür ist, dass damit die erforderliche pflegerische und hauswirtschaftliche Versorgung durch Angehörige, Freunde, Nachbarn oder nicht erwerbsmäßige Pflegekräfte sichergestellt wird. Pflegebedürftige, die Pflegegeld beziehen, sind verpflichtet je nach Pflegegrad viertel- bzw. halbjährlich Beratungsbesuche von einem ambulanten Pflegedienst ihrer Wahl durchführen zu lassen. [☒ Leistungen siehe Tabelle Seite 80](#).

### 2. Pflegesachleistungen

Zur Unterstützung bei der Pflege zu Hause können Pflegebedürftige ab Pflegegrad 2 die Hilfen ambulanter Pflegedienste nutzen und

diese direkt mit den Pflegekassen abrechnen. Es werden Leistungen der Grundpflege, der hauswirtschaftlichen Versorgung und der häuslichen Betreuung angeboten.  Leistungen siehe Tabelle Seite 80.

### 3. Kombination von Geld- und Sachleistungen

Angehörige und ambulante Dienste können sich die Pflege auch teilen. Wird die Pflegesachleistung durch einen Pflegedienst nicht in voller Höhe ausgeschöpft und ist neben einer Pflegekraft des Pflegedienstes mindestens eine weitere Person, z.B. ein Familienangehöriger tätig, kann gleichzeitig ein anteiliges Pflegegeld bezogen werden. Dieses wird von der Pflegekasse berechnet und ausgezahlt.

### 4. Entlastungsbetrag – § 45b SGB XI

Pflegebedürftige in häuslicher Umgebung haben Anspruch auf einen Entlastungsbetrag von bis zu 125 Euro monatlich. Der Betrag dient der Erstattung von Eigenanteilen im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Tages-, Kurzzeit-, stationärer Verhinderungspflege oder für besondere Angebote der Betreuung und hauswirtschaftlichen Versorgung durch zugelassene Dienste (§45a SGB XI).

Die Leistung kann innerhalb des jeweiligen Kalenderjahres in Anspruch genommen und bei Nichtausschöpfen in das folgende Kalenderhalbjahr übertragen werden.



Zeit für die  
schönen Dinge.

Gerne finden wir den idealen Käufer für Ihre Immobilie, während Sie Zeit haben – für die kostbaren Momente im Leben.

Wir beraten Sie gerne.

Sie erreichen uns telefonisch unter 07231 99-2900  
[immobiliensparkasse.de](http://immobiliensparkasse.de)



Sparkasse  
Pforzheim Calw

In Pflegegrad 1 kann der Entlastungsbetrag neben Leistungen für Tagespflege, Kurzzeitpflege auch für Leistungen ambulanter Pflegedienste im Bereich der Selbstversorgung eingesetzt werden.

## **5. Verhinderungspflege / Ersatzpflege**

Anspruchsberechtigt sind Pflegebedürftige ab Pflegegrad 2.

Bei Urlaub, Krankheit oder sonstiger Verhinderung der Pflegeperson übernimmt die Pflegekasse für bis zu 6 Wochen im Kalenderjahr die Kosten für eine Ersatzpflegekraft zu Hause mit bis zu 1.612 Euro zusätzlich zu den Pflegesachleistungen.

Bei Bezug von Pflegegeld wird von diesem die Hälfte weitergezahlt. Voraussetzung ist, dass der Versicherte schon mindestens 6 Monate zu Hause gepflegt wurde.

Es besteht die Möglichkeit, dieses Angebot nur stundenweise in Anspruch zu nehmen. Wenn die Verhinderungspflege weniger als 8 Stunden am Tag beansprucht wird, kommt es zu keiner Kürzung des Pflegegeldes. Außerdem kann bis 806 Euro des Leistungsbetrags der Kurzzeitpflege zusätzlich für Verhinderungspflege ausgegeben werden.

Bei einer Ersatzpflege durch nahe Angehörige sind die Aufwendungen auf den 1,5-fachen Betrag des Pflegegeldes beschränkt.

## 6. Kurzzeitpflege

Kann eine pflegebedürftige Person vorübergehend nicht zu Hause versorgt werden, besteht Anspruch auf Kurzzeitpflege.

Die Pflegekasse übernimmt die pflegebedingten Aufwendungen bis zu einem Gesamtbetrag von 1.774 Euro ab Pflegegrad 2. Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung muss der Versicherte selbst tragen. Bei Pflegegeldbezug wird die Hälfte des Pflegegeldes weitergezahlt.

Der im Kalenderjahr bestehende und noch nicht verbrauchte Anteil an Verhinderungspflege kann auch für Leistungen der Kurzzeitpflege eingesetzt werden.

## 7. Tages- und Nachtpflege

Anspruchsberechtigt sind Pflegebedürftige ab dem Pflegegrad 2. Wenn die häusliche Pflege nicht im ausreichenden Umfang sichergestellt werden kann, besteht ein Anspruch auf teilstationäre Pflege in Einrichtungen der Tages- und Nachtpflege. Diese Leistung ermöglicht die Entlastung pflegender Angehöriger oder die Überbrückung von Zeiten einer Beschäftigung der Pflegeperson.

Die Tagesgäste erhalten in den Einrichtungen Mahlzeiten, Beschäftigungsangebote und pflegerische Versorgung. Gegen Abend kehren sie wieder in ihre Wohnungen zurück. Fahrdienste werden angeboten.

Die Pflegekassen übernehmen die Kosten für die pflegebedingten Aufwendungen, die medizinische Behandlungspflege und soziale Betreuung. Darüber hinausgehende Kosten, wie für Unterkunft und Verpflegung, sind vom Pflegebedürftigen selbst aufzubringen.

Die Leistungen der Tages- und Nachtpflege können zusätzlich zu Pflegegeld/Sachleistung in Anspruch genommen werden.

📖 Leistungen siehe Tabelle Seite 80

## 8. Vollstationäre Pflege

Ist die Versorgung durch ambulante und teilstationäre Angebote nicht ausreichend gesichert, kann vollstationäre Pflege in Anspruch genommen werden. 📖 Leistungen siehe Tabelle Seite 80.

Mit der Pflegereform 2021 wird für die Pflegegrade 2 bis 5 ein Leistungszuschlag gewährt und der Eigenanteil verringert. Bei der finanziellen Entlastung geht es allerdings nur um die Kosten für die Pflege. Entgelte für Unterkunft, Verpflegung, Investitionskosten, werden

von der Pflegekasse nicht übernommen und müssen selbst bezahlt werden. Die Höhe der Zuschüsse richtet sich nach der Dauer der bezogenen Leistungen in der vollstationären Pflege. Diese werden von der Pflegekasse automatisch ermittelt und direkt an die Pflegeheime ausbezahlt.

Für Pflegeheimbewohner mit Pflegegrad 2 bis 5 beträgt der Leistungszuschlag für den Eigenanteil an den Pflegekosten: 15% innerhalb des 1. Jahres, 30% im 2. Jahr, 50% im 3. Jahr und 75 % ab dem 4. Jahr. Der Leistungszuschlag wird direkt zwischen der Pflegekasse und der Pflegeeinrichtung abgerechnet.

## 9. Stationäre Hospize

Werden Schwerstkranke während ihrer letzten Lebensphase in einem Hospiz stationär oder teilstationär versorgt, beteiligen sich die Krankenkassen im Rahmen der Verträge an den Kosten. Nähere Informationen erhalten Sie bei ihrer Krankenkasse [☞ siehe Seite 105](#).

## 10. Pflegehilfsmittel

Die Pflegekassen übernehmen im häuslichen Bereich die Kosten für technische Pflegehilfsmittel wie z.B. ein Pflegebett oder Lagerungshilfsmittel, zum Teil werden diese auch leihweise gewährt. Ferner werden Verbrauchsprodukte zum einmaligen Bedarf wie z.B. Einmalhandschuhe und Betteinlagen bis zu einer Höhe von 40 Euro monatlich erstattet. Bei Bedarf wenden Sie sich an Ihre Pflegekasse [☞ siehe Seite 80](#).

## 11. Wohnraumanpassung

Um Ihnen die selbständige Lebensführung in Ihrer Wohnung zu erleichtern, kann die Pflegekasse Zuschüsse für Umbaumaßnahmen bis zur Höhe von 4.000 Euro gewähren. Die Höhe des Zuschusses richtet sich nach den Kosten der Maßnahme [☞ siehe Seite 24](#).

## 12. Pflegekurse

Für Pflegepersonen werden unentgeltliche Pflegekurse angeboten, in denen die Grundkenntnisse der häuslichen Pflege vermittelt werden. Fragen Sie bei Ihrer Pflegekasse nach, wer solche Kurse anbietet.

### 13. Leistungen zur sozialen Sicherung der Pflegepersonen

Anspruchsberechtigt sind Pflegepersonen, die Pflegebedürftige ab dem Pflegegrad 2 pflegen.

Die Pflegekassen leisten Beiträge zur gesetzlichen Rentenversicherung, wenn die Pflegeperson nicht erwerbsmäßig mindestens 10 Stunden in der Woche einen oder mehrere Pflegebedürftige an mindestens zwei Tagen in der häuslichen Umgebung pflegt und sie nicht mehr als 30 Stunden wöchentlich erwerbstätig ist. Für Pflegepersonen besteht beitragsfrei ein gesetzlicher Unfallversicherungsschutz.

Ferner können Pflegepersonen in der Arbeitslosenversicherung versichert werden. Hierbei ist grundsätzlich erforderlich, dass unmittelbar vor der Pfl egetätigkeit eine Versicherungspflicht in der Arbeitslosenversicherung bestanden haben muss oder eine Leistung nach dem SGB III (z.B. Arbeitslosengeld) bezogen wurde. Für Pflegepersonen besteht damit die Möglichkeit, nach dem Ende der Pfl egetätigkeit Arbeitslosengeld zu beantragen und Leistungen der Arbeitsförderung zu beanspruchen.

### 14. Kurzzeitige Arbeitsverhinderung, Pflegezeit, Familienpflegezeit

**Kurzzeitige Arbeitsverhinderung:** Bei einer akut aufgetretenen Pflegesituation besteht das Recht, bis zu zehn Arbeitstage pro Jahr und pflegebedürftiger Person der Arbeit fernzubleiben, um für einen pflegebedürftigen nahen Angehörigen eine bedarfsgerechte Pflege zu organisieren oder die pflegerische Versorgung in dieser Zeit selbst zu übernehmen. Als Pflegeunterstützungsgeld zahlt die gesetzliche Pflegeversicherung Lohnersatzleistungen, die den Verdienstaufschlag zu einem Großteil auffangen sollen.

**Pflegezeit:** Wird eine nahverwandte Person im häuslichen Umfeld gepflegt, kann Pflegezeit in Anspruch genommen werden. Es besteht ein gesetzlicher Anspruch auf unbezahlte, sozialversicherte Freistellung von der Arbeit für die Dauer von bis zu sechs Monaten, falls der Arbeitgeber mehr als 15 Beschäftigte hat. Ein zinsloses Darlehen zur Absicherung des Lebensunterhalts kann direkt beim Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben beantragt werden.

Die **Familienpflegezeit** ermöglicht es pflegenden Angehörigen, ihre Arbeitszeit über einen Zeitraum von maximal 2 Jahren zu reduzieren. Eine Verringerung der Arbeitszeit bei gleichzeitig reduziertem Gehalt ist bis zu 15 Stunden möglich. Ein zinsloses Darlehen kann

beim Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgabe beantragt werden. Das Darlehen ist im Anschluss an die Freistellung innerhalb von 48 Monaten zurückzuzahlen. Es besteht ein Rechtsanspruch auf Familienpflegezeit gegenüber Arbeitgebern mit 26 und mehr Beschäftigten.

### 15. Förderung Ambulant betreuter Wohngruppen

Voraussetzung für die Gründung einer Wohngruppe ist, dass mindestens 3 und höchstens 12 Pflegebedürftige ab Pflegegrad 1 zusammen wohnen. Dies wird mit einer Anschubfinanzierung in Höhe von bis zu 2.500 Euro pro Person, höchstens aber mit 10.000 Euro pro Wohngruppe einmalig gefördert. Darüber hinaus besteht Anspruch auf Zuschüsse zu wohnumfeldverbessernden Maßnahmen in Höhe von 4.000 Euro, jedoch höchstens 16.000 bei mehreren Pflegebedürftigen. Ferner erhalten die Bewohner einen monatlichen Zuschlag von 214 Euro zur Finanzierung einer Präsenzkraft.

## Wohngeld

Wohngeld ist ein staatlicher Zuschuss zu den Aufwendungen für Wohnraum. Antragsberechtigt sind Mieter und Eigentümer von Wohnraum. Auch Untermieter und Bewohner von Alten- und Pflegeheimen können Wohngeld beantragen. Die Höhe des Wohngeldes hängt ab vom Familieneinkommen, der monatlichen Miete bzw. Belastung und der Zahl der zu Ihrem Haushalt zählenden Familienmitglieder. Mieten und Belastungen sind bis zu bestimmten Höchstbeträgen zuschussfähig. Die Höchstbeträge richten sich nach der Anzahl der Haushaltsangehörigen, sowie nach der Mietenstufe. Wohngeld wird vom Beginn des Antragsmonats an bewilligt.

### Jugend- und Sozialamt – Abteilung Existenzsicherung

Wohngeldbehörde Zimmer 210, 211, 212, 214, 216, 217

Zehnthofstraße 10 – 12 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 39-2702 oder -1736

Sprechzeiten Mo, Mi, Fr 8.00 – 12.00 Uhr

Do 14.00 – 18.00 Uhr

Terminvereinbarung erforderlich

## Fachstelle Wohnungssicherung

Bei Räumungsklage oder Räumungstermin sollten sich Betroffene dringend mit der Fachstelle Wohnungssicherung im Jugend- und Sozialamt in Verbindung setzen.

Bei einem Hausbesuch der Fachstelle geht es um die Prüfung, inwieweit ein Darlehen bzw. andere Hilfen notwendig sind, um die Wohnung zu erhalten oder eine Notunterkunft zur Verfügung gestellt werden muss.

Ebenso kann man sich bereits bei Mietrückständen oder Kündigung aufgrund von Mietschulden, ohne dass bereits ein gerichtliches Verfahren läuft, melden. Die Fachstelle Wohnungssicherung bietet Unterstützung an und bei Bedarf auch persönliche Begleitung.

### Jugend- und Sozialamt – Fachstelle Wohnungssicherung

Zehnthofstraße 10 – 12 · 75175 Pforzheim

Telefon (07231) 39-2448 oder 39-3496

E-Mail [wohnungssicherung@pforzheim.de](mailto:wohnungssicherung@pforzheim.de)

Sprechzeiten Mo, Mi, Fr 8.00 – 12.00 Uhr

Do 14.00 – 18.00 Uhr

Terminvereinbarung erforderlich

Internet [www.pforzheim.de](http://www.pforzheim.de)



## Sozialhilfe

Reicht die Rente nicht für den Lebensunterhalt oder ist das zur Verfügung stehende Geld nicht ausreichend, um die häusliche Pflege bzw. die Kosten einer Unterbringung im Pflegeheim zu finanzieren, kann vom Jugend- und Sozialamt finanzielle Unterstützung gewährt werden. Diese wird erst geleistet, wenn neben Einsatz des Einkommens Ansprüche an weitere potentielle Kostenträger wie Renten-, Kranken-, Pflege-, Unfallversicherung etc. oder an unterhaltspflichtige Angehörige geprüft sind. Letztere werden nur zu Unterhaltsbeiträgen herangezogen, wenn ihr Jahresbruttoeinkommen 100.000 Euro übersteigt. Neben dem Einkommen muss auch vorhandenes Vermögen bis zu einer Freigrenze eingesetzt werden.

### Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung

Finanzielle Unterstützung im Rahmen der Grundsicherung im Alter und bei voller Erwerbsminderung können für bedürftige Menschen, die entweder die für sie geltende Altersgrenze erreicht haben oder die dauerhaft voll erwerbsgemindert sind, gewährt werden.

#### Jugend- und Sozialamt Hilfe zum Lebensunterhalt und Grundsicherung

Zehnhofstraße 10-12 · 75175 Pforzheim  
 Telefon (0 72 31) 39-3487, 39-2163  
 Sprechzeiten Termine können zu folgenden Zeiten vereinbart werden:  
 Mo, Mi, Fr 8.00 – 12.00 Uhr  
 Do 14.00 – 18.00 Uhr

### Hilfe zur Pflege

#### Jugend- und Sozialamt Hilfe zur Pflege

Zehnhofstraße 10-12 · 75175 Pforzheim  
 Ansprechpartner  **Katja Fauth** (Pflegefachkraft)  
 Telefon (0 72 31) 39-3371  
 E-Mail [katja.fauth@pforzheim.de](mailto:katja.fauth@pforzheim.de)  
 Sprechzeiten nach Terminvereinbarung

## Heimhilfe

Soweit eigene Einkünfte, Vermögen und Leistungen der Pflegekassen für die Pflege im Pflegeheim nicht ausreichen, kann beim Jugend- und Sozialamt ein Antrag auf Übernahme der ungedeckten Heimkosten gestellt werden.

### Jugend- und Sozialamt

Östliche 37 a · 75175 Pforzheim

Telefon (07231) 39-1317

Sprechzeiten Mo, Mi, Fr 8.00 – 12.00 Uhr, Do 14.00 – 18.00 Uhr

## Kriegsopferfürsorge und Schwerbehindertenangelegenheiten

### Soziales Entschädigungsrecht (z.B. Kriegsopferfürsorge)

Kriegsbeschädigte und -hinterbliebene erhalten Leistungen der Kriegsopferfürsorge nach dem Bundesversorgungsgesetz. Die Leistungen umfassen laufende und einmalige Hilfen zum Lebensunterhalt sowie Hilfen in besonderen Lebenslagen wie z.B. Leistungen für die häusliche oder stationäre Pflege.

Zuständig für diese Leistungen sind die für den Wohnort zuständigen Versorgungsämter. Für Pforzheim-Enzkreis ist dies:

### Gemeinsame Dienststelle Soziales Entschädigungsrecht – Landkreis Karlsruhe und Enzkreis

Wolfartsweierer Straße 5 · 76137 Karlsruhe

Telefon (0721) 936-71320

### Schwerbehindertenangelegenheiten

Entgegennahme von Anträgen (u.a. zur Ausstellung eines Schwerbehindertenausweises) und zuständig für alle Fragen im Zusammenhang mit Schwerbehinderung:

### Jugend- und Sozialamt

Zimmer 3.07 · Östliche 37 a · 75175 Pforzheim

Telefon (07231) 39-2522

## Fahrdienst für Schwerbehinderte

Ausstellung eines Berechtigungsausweises für die Teilnahme am Fahrdienst für Schwerbehinderte, wenn Sie nicht mehr öffentliche Verkehrsmittel benutzen können und die sozialhilferechtlichen Bestimmungen erfüllen:

### Jugend- und Sozialamt

Zimmer 2.06 · Östliche 37 a · 75175 Pforzheim  
 Telefon (0 72 31) 39-1658

## Renten- und Sozialangelegenheiten in den Stadtteilen

Bürger, die in einem der Ortsteile von Pforzheim leben, können sich mit Fragen zu Renten- und Sozialangelegenheiten an ihre Ansprechpartner bei den Ortsverwaltungen wenden.

### Ortsverwaltung Büchenbronn

Pforzheimer Straße 1 · 75158 Pforzheim  
 Telefon (0 72 31) 39-1155

### Ortsverwaltung Eutingen

Hauptstraße 93 · 75181 Pforzheim  
 Telefon (0 72 31) 39-1074

### Ortsverwaltung Hohenwart

Kastanienallee 5 · 75181 Pforzheim  
 Telefon (0 72 31) 39-1380

### Ortsverwaltung Huchenfeld

Huchenfelder Hauptstraße 129 · 75181 Pforzheim  
 Telefon (0 72 31) 39-1401

### Ortsverwaltung Würm

Schulstraße 8 · 75181 Pforzheim  
 Telefon (0 72 31) 39-1322

## Befreiung von der Fernseh- und Rundfunkgebührenpflicht

Der Rundfunkbeitrag ist einmal pro Haushalt zu zahlen unabhängig von der Personenzahl und Anzahl an Geräten.

Wer vollstationär in einer Pflege- oder Behinderteneinrichtung lebt, kann sich bei ARD/ZDF Deutschlandradio-Beitragsservice abmelden, er muss keine Beiträge mehr entrichten.

Von der Rundfunk- und Fernsehgebührenpflicht befreien lassen können sich u.a. Haushalte, bei denen mindestens eine Person folgende Leistungen erhält: Arbeitslosengeld II/Sozialgeld, Grundsicherung im Alter/bei Erwerbsunfähigkeit, Hilfe zur Pflege, Blindenhilfe.

Eine Ermäßigung ist möglich bei einem Schwerbehindertenausweis mit Merkzeichen RF.

Anträge sind beim Beitragsservice von ARD ZDF Deutschlandradio zu stellen:

### ARD ZDF Deutschlandradio – Beitragsservice

50656 Köln

Internet

 [www.rundfunkbeitrag.de/service](http://www.rundfunkbeitrag.de/service)

## Ermäßigung der Telefongebühren

Mit einem Festnetzanschluss der Telekom kann ein Sozialtarif beantragt werden, wenn schon eine Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht bei ARDZDF Deutschlandradio besteht bzw. eine Ermäßigung auf den Beitrag gewährt wird. Ebenso ist dies möglich mit einem Schwerbehindertenausweis und Merkzeichen RF oder einem Grad der Behinderung von mindestens 90 % und gleichzeitigem Merkzeichen BL oder GL.

### T-Punkt (Telekom)

Westliche 2 · 75172 Pforzheim

Telefon (0800) 3 30 10 00 (kostenlose Beratungshotline)

Internet

 [www.telekom.de](http://www.telekom.de) („Sozialtarif“ eingeben)

## Goldstadt-Pass

Mit dem Goldstadt-Pass haben Sie die Möglichkeit, Leistungen der Stadt Pforzheim und anderer Organisationen zu ermäßigten Preisen in Anspruch zu nehmen - zum Beispiel bei Besuch von Schwimmbädern, kulturellen Einrichtungen oder dem Gebrauchtwarenkaufhaus. Empfänger von Grundsicherung im Alter oder Erwerbsunfähigkeit (SGB XII) oder von Arbeitslosengeld II (SGB II) erhalten den Pass zusammen mit dem Leistungsbescheid.

Empfänger von Wohngeld und Leistungen nach dem AsylbLG können diesen beim Bürgerzentrum beantragen.

Der Goldstadt-Pass gilt für alle Angehörigen im gleichen Haushalt.

### Bürgerzentrum im Alten Rathaus

Östliche 2 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 39-1111

## Pforzheimer Tafeln

Die Pforzheimer Tafeln bieten Lebensmittel für bedürftige Menschen an. Voraussetzung ist der GoldstadtPass oder ein Nachweis über geringe Rente/Grundsicherung.

### Pforzheimer Tafel Oststadt

Im alten Postareal

Zeppelinstraße 16 · 75175 Pforzheim

Öffnungszeiten Mo - Fr 9.30 - 13.30 Uhr

### Pforzheimer Tafel Brötzingen

Kelterstraße 107 · 75179 Pforzheim

Öffnungszeiten Mo, Di, Do, Fr 10.00 - 13.00 Uhr  
Mittwoch Ruhetag

# Freizeit und Bildung



## Kreissenorenrat

Der KreisSeniorenRat ist ein Informations- und Beratungszentrum für ältere Menschen und Menschen mit Behinderung sowie ihren Angehörigen. Er vermittelt Hilfe im Alter und fördert die Meinungsbildung und den Erfahrungsaustausch auf sozialem und kulturellem Gebiet.

Die ehrenamtlichen Mitarbeiter bieten Information, Beratung und Veranstaltungen an, z.B. Wohnberatung [\[siehe Seite 24\]](#), Beratung zu Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht u.a., Mobilitätstraining (Fahrsicherheit, Pedelec, Rollator), Vorträge und Training zu digitalen Medien (PC, Smartphone), Seniorenkino [\[siehe Seite 100\]](#), Gallileo-Training und Arbeiten mit einem Demenzbaukasten.

Die Termine der jeweiligen Veranstaltungen werden in der Presse bekannt gegeben.

### KreisSeniorenRat Enzkreis – Stadt Pforzheim e.V.

Ebersteinstraße 25 · 75177 Pforzheim

Telefon (072 31) 32798

E-Mail [info@kreissenioerenrat-pf.de](mailto:info@kreissenioerenrat-pf.de)

Sprechzeiten Mi – Fr 10.00 – 12.00 Uhr

Internet  [www.kreissenioerenrat-pf.de](http://www.kreissenioerenrat-pf.de)

## Freiwilligenagentur Pforzheim | Enzkreis

Die Vermittlungsbörse der Freiwilligenagentur ist ein Angebot rund um das Thema Ehrenamt für Bürgerinnen und Bürger, die sich freiwillig engagieren und beteiligen wollen, sowie für Institutionen und Organisationen aus Pforzheim und dem Enzkreis, die Ehrenamtliche einsetzen möchten.

### Freiwilligenagentur Pforzheim | Enzkreis (Stadt Pforzheim)

Marktplatz 1 · 75175 Pforzheim (Zimmer 3.39, Neues Rathaus)

Telefon (07231) 39-3019

E-Mail [buergerengagement@pforzheim.de](mailto:buergerengagement@pforzheim.de)

Öffnungszeiten Termine nach Vereinbarung

Internet  [www.frag-pf-enzkreis.de](http://www.frag-pf-enzkreis.de)

## ÖPNV

Im Kundencenter Südwestbus erhalten Sie Informationen zu den Bus-/Bahnverbindungen in Pforzheim und im Enzkreis (Fahrpläne, Liniennetzpläne) und zu Tarifen.

### Kundencenter Südwestbus

Deimlingstraße 25 · 75175 Pforzheim

Telefon (072 31) 4431474

Öffnungszeiten Mo – Fr 8.00 – 12.00 Uhr und 13.00 – 18.00 Uhr

Internet  [www.pforzheimfaehrtbus.de](http://www.pforzheimfaehrtbus.de)

## Tourist-Information

In der Tourist-Information erhalten Sie alles Wissenswerte über Pforzheim und Umgebung. Mit einer umfangreichen Auswahl an Broschüren können Sie sich über die kulturellen Einrichtungen, Freizeitangebote sowie Veranstaltungen informieren.

### Tourist-Information Pforzheim

Schloßberg 15 - 17 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 39-3700

E-Mail [tourist-info@pforzheim.de](mailto:tourist-info@pforzheim.de)

Öffnungszeiten Mo - Fr 10.00 - 17.00 Uhr,  
Sa 10.00 - 13.00 Uhr (Nov - März geschlossen)

Internet [www.stadt-land-enz.de](http://www.stadt-land-enz.de)

## Erwachsenenbildung

Das Angebot der Volkshochschule Pforzheim-Enzkreis umfasst ein breites Spektrum aus den Bereichen Gesundheit, Entspannung, Sprachen, EDV, Ernährung, Kultur und Allgemeinbildung.

Viele Veranstaltungen richten sich gezielt an ältere Menschen.

### Volkshochschule Pforzheim-Enzkreis GmbH

Zerrennerstraße 29 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 3800-0

E-Mail [info@vhs-pforzheim.de](mailto:info@vhs-pforzheim.de)

Internet [www.vhs-pforzheim.de](http://www.vhs-pforzheim.de)

## Wildpark Pforzheim

Der Pforzheimer Wildpark ist ein Tierpark, in dem heimische und ehemals heimische Tiere in natürlicher Umgebung zu besichtigen sind. Die Buslinie 5 hält direkt am Wildpark. Der 16,5 ha große Wildpark ist rund um die Uhr geöffnet. Die Parkgebühr gilt gleichzeitig als Eintritt. Sämtliche Gehege sind mit Kinderwagen oder Rollstuhl bequem zu erreichen. Auf Wunsch werden neben vielen Angeboten für Kinder auch Führungen für Senioren veranstaltet.

### Wildpark Pforzheim

Tiefenbronner Straße 100 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 39 33 28

E-Mail wildpark@pforzheim.de

Öffnungszeiten 7.00 – 20.00 Uhr

Internet  [www.wildpark.pforzheim.de](http://www.wildpark.pforzheim.de)

## Begegnungsstätten

Die Angebote der Begegnungsstätten umfassen Veranstaltungen im Bereich Bildung und Information, Bewegung und Kreativität. Sie bieten Gelegenheit neue Kontakte zu knüpfen, Gemeinschaft und Geselligkeit zu erleben und ein Tätigkeitsfeld, sich sozial zu engagieren.

### Caritasverband e.V. Pforzheim

#### Begegnungsstätte St. Martin im Walter-Geiger-Haus

Westliche Karl-Friedrich-Straße 180 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 128-570

E-Mail begegnungsstaette@caritas-pforzheim.de

Öffnungszeiten Di – Fr 14.00 – 17.00 Uhr

Internet  [www.caritas-pforzheim.de](http://www.caritas-pforzheim.de)

### DiakoniePunkt Dillweißenstein –

#### Begegnungsstätte für alle Generationen

Bülowstraße 44 · 75180 Pforzheim-Dillweißenstein

Telefon (0 72 31) 72 02 11

E-Mail diakonie.dillweissenstein@diakonie-pf.de

Öffnungszeiten siehe Programmblatt

Internet  [www.diakonie-pf.de](http://www.diakonie-pf.de)

### DiakoniePunkt KF 89 – Quartierstreff für Ältere Menschen

Kaiser-Friedrich-Straße 89 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 413 87 61

E-Mail [diaonie.kf89@diakonie-pf.de](mailto:diaonie.kf89@diakonie-pf.de)

Öffnungszeiten Di, Mi, Do ab 11.30 Uhr; weitere Öffnungszeiten bei Veranstaltungen nach Programmblatt

Internet  [www.diakonie-pf.de](http://www.diakonie-pf.de)

## Stadtbibliothek Pforzheim

In der Stadtbibliothek Pforzheim können Sie für eine Jahresgebühr in Höhe von 20,00 Euro (ermäßigt: 10,00 Euro) Bücher, Zeitschriften und verschiedene weitere Medien ausleihen. Senioren finden eine große Auswahl an Großdruckausgaben, Hörbüchern und e-books.

### Zentrale & Kinderbibliothek

Deimlingstraße 12 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 39-2441 (Service-Telefon)

E-Mail [info-stabi@pforzheim.de](mailto:info-stabi@pforzheim.de)

Öffnungszeiten Di – Fr 11.00 – 19.00 Uhr, Sa 10.00 – 17.00 Uhr

Internet  [www.stadtbibliothek.pforzheim.de](http://www.stadtbibliothek.pforzheim.de)

### Filiale Buckenberg-Haidach

Marienburger Straße 18 · 75181 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 39-2554

E-Mail [buckenberg-stabi@pforzheim.de](mailto:buckenberg-stabi@pforzheim.de)

Öffnungszeiten Di + Do 14.00 – 18.00 Uhr, Fr 10.00 – 12.00 Uhr und 14.00 – 18.00 Uhr

### Filiale Huchenfeld (Rathaus)

Telefon (0 72 31) 39-1408

E-Mail [huchenfeld-stabi@pforzheim.de](mailto:huchenfeld-stabi@pforzheim.de)

Öffnungszeiten Di 15.00 – 18.00 Uhr u. Mi 15.00 – 19.00 Uhr u. Fr 15.00 – 18.00 Uhr

**MediaShuttle <sup>1)</sup>**

Telefon	(0170) 5 62 23 12
E-Mail	mediashuttle-stabi@pforzheim.de
Internet	 <a href="http://www.stadtbibliothek.pforzheim.de">www.stadtbibliothek.pforzheim.de</a>

1) Den Fahrplan erhalten Sie im MediaShuttle oder auf der Internetseite der Stadtbibliothek

## Kulturangebote

### Kulturhaus Osterfeld

Das Programm-Angebot im Kulturhaus Osterfeld als Kultur- und Kommunikationszentrum ist altersübergreifend breit gefächert mit Theaterproduktionen und Gastspielen wie Kabarett, Comedy-Shows, vielfältigen Konzerten sowie Kursen und Workshops.

**Kulturhaus Osterfeld**

Osterfeldstraße 12 · 75172 Pforzheim	
Telefon	(0 72 31) 318215 (Tageskasse)
Internet	 <a href="http://www.kulturhaus-osterfeld.de">www.kulturhaus-osterfeld.de</a>

### Theater

Ob Oper, Operette, Musical, Schauspiel, Ballett oder Konzert – das Theater Pforzheim bietet eine große Bandbreite. Es finden sowohl Nachmittags- als auch Abendvorstellungen und spezielle Seniorenvorstellungen über den Kreissenorenrat statt. Mit dem Theaterbus fahren Sie aus vielen umliegenden Gemeinden bequem nach Pforzheim.

**Theater Pforzheim**

Am Waisenhausplatz 5 · 75172 Pforzheim	
Telefon	(0 72 31) 39-2440 (Theaterkasse)
Internet	 <a href="http://www.theater-pforzheim.de">www.theater-pforzheim.de</a>

## Seniorenkino

An jedem zweiten Mittwoch im Monat findet vom KreisSeniorenRat eine Kinoveranstaltung mit anschließender Kaffeestunde für Senioren statt. Die Filme werden in der Tagespresse und auf der Homepage des KreisSeniorenRats angekündigt.

### Senioren-Kino (im Rex-Kino)

Telefon	(0 72 31) 13 70 11, Anmeldung erforderlich
Termin	jeden 2. Mittwoch im Monat um 13.30 Uhr

## Musik

### Südwestdeutsches Kammerorchester Pforzheim (Geschäftsstelle)

Westliche 257a · 75172 Pforzheim	
Telefon	(0 72 31) 46 46 44
Internet	 <a href="http://www.swdko-pforzheim.de">www.swdko-pforzheim.de</a>

Die Konzerte finden im CongressCentrum statt.

## Museen

### Archäologisches Museum Pforzheim

Altstädter Straße 26 · 75175 Pforzheim	
Telefon	(0 72 31) 39-1308
Öffnungszeiten	So 10.00 – 17.00 Uhr

### Bäuerliches Museum im Alten Schafhaus

Julius-Heydegger-Straße 5 · 75181 Pforzheim-Eutingen	
Telefon	(0 72 31) 39-1072
Öffnungszeiten	1. März – 31. Oktober, So 14.00 – 17.00 Uhr

### DDR-Museum

Hagenschießstraße 9 · 75175 Pforzheim	
Telefon	(0 72 31) 4 24 33 40
Öffnungszeiten	So 13.00 – 17.00 Uhr (Führung: 14.00 Uhr)
Internet	 <a href="http://www.pforzheim-ddr-museum.de">www.pforzheim-ddr-museum.de</a>

### Edelsteinausstellung Schütt

Goldschmiedeschulstraße 6 · 75173 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 220 01

Öffnungszeiten Di – Fr 10.00 – 17.00 Uhr, Sa 10.00 – 15.00 Uhr

Internet  [www.schuett-edelsteine.de](http://www.schuett-edelsteine.de)

### Museum Johannes Reuchlin

Schlossberg 14 · 75175 Pforzheim (Ev. Schloss- u. Stiftskirche St. Michael)

Telefon (0 72 31) 39-1435

Öffnungszeiten Mo, Mi 14.00 – 17.00 Uhr, So 12.00 – 17.00 Uhr

### Pforzheim Galerie

Bleichstraße 81 · 75173 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 39-3930

Öffnungszeiten Mi + Sa 14.00 – 17.00 Uhr So 10.00 – 17.00 Uhr

### Schmuckmuseum Pforzheim im Reuchlinhaus

Jahnstraße 42 · 75173 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 39-2126

Öffnungszeiten Di – So, Feiertage 10.00 – 17.00 Uhr

Internet  [www.schmuckmuseum.de](http://www.schmuckmuseum.de)

### Schmuckwelten Pforzheim

Poststraße 1 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 8 00 06 - 0

Öffnungszeiten Mo – Fr 10.00 – 19.00 Uhr, Sa 10.00 – 18.00 Uhr

Internet  [www.schmuckwelten.de](http://www.schmuckwelten.de)

### Stadtmuseum

Westliche 243 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 39-2559 oder 39-3930

Öffnungszeiten Mi, Do 14.00 – 17.00 Uhr, So 10.00 – 17.00 Uhr

Internet  [www.stadtmuseum-pforzheim.de](http://www.stadtmuseum-pforzheim.de)

### Technisches Museum

Bleichstraße 81 · 75173 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 39-2869

Öffnungszeiten Mi – Sa 14.00 – 17.00 Uhr, So 10.00 – 17.00 Uhr

Internet  [www.technisches-museum.de](http://www.technisches-museum.de)

### Gasometer Pforzheim

Vincenzaplatz / Enzauenpark · Hohwiesenweg 6 · 75175 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 7 76 09 97

Internet  [www.gasometer-pforzheim.de](http://www.gasometer-pforzheim.de)

## Sportangebote für Senioren

In Pforzheim bieten Sportvereine spezielle Angebote für Senioren an. Sport in Gesellschaft steigert die Motivation, darüber hinaus besteht die Möglichkeit, Kontakte zu knüpfen.

Viele Krankenkassen fördern sportliche Aktivitäten und übernehmen einen Teil der Kosten oder bieten spezielle Bonusprogramme.

Das Angebot der Sportvereine kann bei der Geschäftsstelle des Sportkreises Pforzheim/Enzkreis e.V. erfragt werden.

### Sportkreis Pforzheim/Enzkreis e.V. – Geschäftsstelle

Durlacher Straße 22 · 75172 Pforzheim

Ansprechpartner  **Katharina Rambow**

Telefon (0 72 31) 3 35 00

E-Mail [info@sportkreis-pforzheim.de](mailto:info@sportkreis-pforzheim.de)

Internet  [www.sportkreis-pforzheim.de](http://www.sportkreis-pforzheim.de)

Die Angebote von der Gymnastik „Fit bis ins hohe Alter“ über Sturzprophylaxe bis zum Rollatortanz finden an verschiedenen Standorten statt.

**DRK Pforzheim-Enzkreis e.V.**  
**Gesundheitsprogramme / Bewegungsgruppen / Gedächtnistraining**

Kronprinzenstraße 22 · 75177 Pforzheim  
 Ansprechpartner  **Ute Fiedrich**  
 Telefon (072 31) 373-230  
 E-Mail u.fiedrich@drk-pforzheim.de

## Bäder

**Stadtteilbad Eutingen (Hallenbad)**

Inselstraße 3 · 75181 Pforzheim  
 Telefon (072 31) 39-1889

**Nagoldfreibad**

Hirsauer Straße 246a · 75180 Pforzheim  
 Telefon (072 31) 39-2265

**Wartbergfreibad**

Zum Höhenfreibad · 75177 Pforzheim  
 Telefon (072 31) 39-2782

Die Freibäder sind von Mai bis September geöffnet. Die aktuellen Tages-Öffnungszeiten der Bäder finden Sie im Internet unter: [www.goldstadtbaeder.de](http://www.goldstadtbaeder.de)

# Unterstützung in der letzten Lebensphase

## Erben und Vererben

Den Nachlass klar zu regeln, ist der erste Schritt, um den Vermögensübergang auf die nächste Generation harmonisch und zielgerichtet zu gestalten. Wenn Sie selbst bestimmen möchten, was nach Ihrem Tod mit Ihrem Vermögen geschieht, führt kein Weg an einem Testament vorbei. Ansonsten regelt allein die gesetzliche Erbfolge, wer wieviel erbt. Beratung erhalten Sie bei Notaren, Steuerberatern, Fachanwälten und Banken.

## Hospiz- und Palliativdienste

### **Ambulanter Hospizdienst**

Im ambulanten Hospizdienst begleiten geschulte ehrenamtlich tätige Frauen und Männer Schwerkranke, Sterbende und deren Angehörige auf der letzten Wegstrecke des Lebens, zu Hause aber auch im Heim oder Krankenhaus.

#### **Ambulanter Hospizdienst Pforzheim**

Steubenstraße 33 · 75172 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 12 63 09

E-Mail [kontakt@hospizdienst-pforzheim.de](mailto:kontakt@hospizdienst-pforzheim.de)

Internet [www.hospizdienst-pforzheim.de](http://www.hospizdienst-pforzheim.de)

## Stationäres Hospiz

In ein stationäres Hospiz werden Menschen mit einer schweren, unheilbaren Erkrankung aufgenommen, die dort medizinisch und pflegerisch in den letzten Tagen ihres Lebens betreut werden. Die Aufnahme muss von einem Arzt veranlasst und von der zuständigen Krankenkasse genehmigt werden.

### Christliches Hospiz Pforzheim/Enzkreis gGmbH

| 8 Plätze

Heinrich-Wieland-Allee 77 · 75177 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 154 08 30

E-Mail [h.heck@hospiz-pforzheim-enzkreis.de](mailto:h.heck@hospiz-pforzheim-enzkreis.de)

Internet [www.hospiz-pforzheim-enzkreis.de](http://www.hospiz-pforzheim-enzkreis.de)

## Palliativnetz Pforzheim-Enzkreis e.V.

Das Palliativnetz Pforzheim Enzkreis verfolgt das Ziel, Patienten mit einer nicht heilbaren fortgeschrittenen Erkrankung und mit begrenzter Lebenszeit und komplexen Krankheitsbeschwerden im häuslichen Umfeld medizinisch zu betreuen. Diese Unterstützung wird durch im Fachgebiet Palliativmedizin spezialisierte Ärzte, Krankenpflegekräfte, bei Bedarf und auf Wunsch Psychologen und Seelsorgern erbracht.

### Palliativnetz Pforzheim-Enzkreis e.V.

Spezialisierte Ambulante Palliativ-Versorgung (SAPV) in Pforzheim und im Enzkreis

Jörg-Ratgeb-Straße 17 · 75173 Pforzheim

Telefon (0 72 31) 280 05 60

E-Mail [buero@palliativnetz-pforzheim.de](mailto:buero@palliativnetz-pforzheim.de)

Internet [www.palliativnetz-pforzheim.de](http://www.palliativnetz-pforzheim.de)



## Was tun im Sterbefall?

Trotz der emotionalen Belastung, die ein Sterbefall mit sich bringt, müssen in den ersten Stunden und Tagen wichtige Schritte unternommen werden:

- Arzt verständigen, um den Tod offiziell feststellen zu lassen. Dieser stellt den Totenschein aus
- Benachrichtigung der engsten Familienangehörigen
- Bestattungsunternehmen telefonisch beauftragen, Gesprächstermin vereinbaren
- Wichtige Unterlagen bereitlegen (Personalausweis, Geburtsurkunde, Heiratsurkunde bzw. das Familienstammbuch, evtl. Scheidungsurkunde, Sterbeurkunde des Partners, Krankenkassenkarte, letzte Rentenanpassung etc.)
- Verträge und Verfügungen bereitlegen (Bestattungsvorsorgeunterlagen, Testament, Urkunden zu Lebens- oder Sterbegeldversicherungen etc.)
- Pfarramt benachrichtigen bei kirchlicher Bestattung
- Bestattung mit Bestattungsunternehmen planen (Termin, Grabart, Blumenschmuck, Lokalität für Beerdigungskaffee etc.), Aufgaben verteilen
- Information an Standesamt (Sterbeurkunde ausstellen lassen)
- Information an Krankenkasse, Rentenversicherung, Arbeitgeber
- Zeitungsanzeige, Trauerkarten nach Wunsch
- Erbschein beim Nachlassgericht beantragen
- Versicherungen, Verträge, Abonnements etc. kündigen

## Nachlassverfahren

Das Nachlassgericht eröffnet Testamente/Erbverträge, nimmt Erbausschlagungserklärungen entgegen, erteilt auf Antrag einen Erbschein u.a.

### Amtsgericht Pforzheim – Nachlassgericht Pforzheim

Erbprinzenstraße 20 · 75175 Pforzheim  
(Postanschrift: Lindenstraße 8 · 75175 Pforzheim)  
Telefon (0 72 31) 3 09-467  
Öffnungszeiten Mo – Do 9.00 – 11.30 Uhr und 14.00 – 15.30 Uhr  
Fr 9.00 – 11.30 Uhr  
Internet  [www.amtsgericht-pforzheim.de](http://www.amtsgericht-pforzheim.de)

## Lebenscafé

Begegnungsmöglichkeit für Trauernde, die Zeit zu gegenseitigem Austausch bietet und von Mitarbeiterinnen des Ambulanten Hospizdienstes Pforzheim e.V. begleitet wird.

### Lebenscafé

Thomasgemeinde, beim Hauptfriedhof  
Karl-Bührer-Straße 5 · 75177 Pforzheim  
Telefon (0 72 31) 126309  
Öffnungszeiten Jeden 3. Samstag im Monat 15.00 – 17.00 Uhr



## Trauerwanderungen

Wandern ist für Menschen in Trauer eine Möglichkeit, mit sich und ihrer Trauer in eine natürliche Bewegung zu kommen. Impulse regen während des Wanderns immer wieder dazu an, bewusst den Weg der Trauer zu gehen. Erfahrene Trauerbegleiterinnen des Hospizdienstes begleiten die Wanderung. Nähere Informationen und aktuelle Termine können Sie hier erfragen:

### Ambulanter Hospizdienst Pforzheim

Steubenstraße 33 · 75172 Pforzheim

Telefon (072 31) 1263 09

E-Mail [kontakt@hospizdienst-pforzheim.de](mailto:kontakt@hospizdienst-pforzheim.de)

Internet [www.hospizdienst-pforzheim.de](http://www.hospizdienst-pforzheim.de)

**A**

Alkoholprobleme 17, 30, 31  
Ambulante Pflegedienste 32

**B**

Begegnungsstätten 97  
Behinderung 22, 90  
Betreutes Wohnen 60  
Betreuungsbehörde 14  
Betreuungsverein 15

**D**

Demenz 6, 8, 30, 57

**E**

Erben 104  
Essen auf Rädern 50

**F**

Fahrdienste 49  
Finanzielle Hilfen 78  
Freizeitgestaltung 94  
Freiwilligenagentur 95

**G**

Gesundheitsamt 18  
Gesetzliche Betreuung 14  
Goldstadt-Pass 93  
Grundsicherung 89

**H**

Hausnotruf 52  
Heimaufsicht 77  
Heimhilfe 90  
Hauswirtschaftliche  
Dienste 44  
Hilfe zum Lebensunterhalt 89  
Hilfe zur Pflege 89  
Hilfsmittel 26, 85  
Hospizdienst 104

**I**

IBB-Stelle 28

**K**

Kreissenorenrat 24, 26, 94, 100  
Kurzzeitpflege 57, 84  
Kriminalprävention 15  
Krankenversicherung 79  
Krebsberatung 20

**M**

Mahlzeitendienste 50  
Mittagstische 51  
Mieterberatung 16

**O**

Obdachlosigkeit 16, 88

**P**

Palliativversorgung 105  
Patientenverfügung 14  
Pflegeberatung 6  
Pflegedienste 32  
Pflegeheime 70  
Pflegestützpunkt 6  
Pflegeversicherung 80  
Prozesskostenhilfe 11

**R**

Rechtsberatung 10  
Rente 78, 91

**S**

Schuldnerberatung 17  
Schwerbehinderung 90  
Sehverlust 29  
Selbsthilfegruppen 29  
Sozialhilfe 89  
Sozialdienste der  
Krankenhäuser 20  
Sterbebegleitung 104, 105  
Sterbefall 106  
Sucht 17, 30, 31

**T**

Tafelladen 93  
Tagespflege 54, 84  
Telefongebührenermäßigung 92  
Telefonseelsorge 24  
Todesfall 106

**U**

Unterstützungsangebote  
im Alltag 44

**V**

Vererben 104  
Verhinderungspflege 83  
Vorsorgevollmacht 11, 12

**W**

Wohnen im Alter 58  
Wohnberatung 24  
Wohngeld 87  
Wohngemeinschaften 68  
Wohnraumanpassung 24, 85  
Wohnungssicherung 16, 88

**Z**

Zuzahlungsbefreiung 79





## Das **Plus** an Leistung für den Menschen

Seit der Gründung im Jahr 1994 stehen wir im Dienst am Menschen. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Menschen in ihrer vertrauten Umgebung zu begleiten, zu pflegen und medizinisch zu versorgen. Wir betreuen Menschen jeglichen Alters und bieten kompetente Unterstützung im Alltag an – ganz flexibel auf die jeweilige Situation zugeschnitten. Gerne erstellen wir Ihnen dazu ein individuelles Angebot.

### Ambulanter Pflegedienst – weil es zuhause am schönsten ist

In unserer Gesellschaft gewinnt die ambulante Pflege und Betreuung zunehmend an Bedeutung. Denn viele Menschen wollen trotz Hilfe- und Pflegebedarf auch weiterhin in den eigenen vier Wänden leben. Wir unterstützen sie dabei mit einem vielfältigen Angebot, flexibel und individuell auf die jeweils ganz eigene Situation zugeschnitten. Der ambulante PflegeService von SPPS betreut an mittlerweile vier Standorten Menschen jeglichen Alters und jeglichen Pflegegrads und gewährleistet kompetente Unterstützung im Alltag aus einer Hand.



### Personennotruf

Sicherheit rund um die Uhr – ganz einfach auf Knopfdruck

Wo auch immer Sie sich zu Hause aufhalten, ein Knopfdruck auf den Funksender genügt und Sie werden über die Freisprecheinrichtung mit einem Mitarbeiter unserer Service- und Notrufzentrale verbunden. Bewahren Sie sich Ihre gewohnte Umgebung und vertrauen Sie den Sicherheiten, die Ihnen unser Hausnotrufsystem bieten kann. Das Hausnotrufgerät wird einfach als Zusatzgerät an das bestehende Telefon angeschlossen. Der dazugehörige Funksender kann dabei wahlweise entweder bequem als Halskette oder als Armband getragen werden.



### Rundumbetreuung – Unterstützung im Alltag

Privilegierte und fürsorgliche Pflege und Versorgung durch erfahrenes und Deutsch sprechendes Betreuungspersonal, größtmögliche Entlastung für Angehörige, das beinhaltet unsere Präsenz und Betreuung. Profitieren Sie von unserer jahrelangen Erfahrung und nutzen Sie die Vorteile eines professionellen, familiengeführten Unternehmens. Kompetente Beratung - Persönlicher Kontakt – Transparente Abläufe und Kosten. Wir informieren Sie gerne über die Betreuungsmodelle und unterstützen Sie weitreichend bei der Abrechnung mit den Kostenträgern – und dies alles aus einer Hand.



Weitere Informationen auf [www.sp-ps.de](http://www.sp-ps.de)  
Oder rufen Sie uns an unter **0 72 31 / 45 79 26**

**SPPS Pforzheim GmbH**  
Stuttgarter Str. 13a · 75179 Pforzheim



# Weil jeder Mensch einzigartig ist!

→ Senioren

- Wir sind für Sie da, wenn Sie Unterstützung und Hilfe benötigen
- Wir suchen mit Ihnen gemeinsam nach Lösungen
- Wir setzen uns für Sie ein, unabhängig von Herkunft und Religion



## Tagespflege

im Walter-Geiger-Haus  
(auch für demenziell Erkrankte)  
Westliche 180 • 75172 Pforzheim  
Telefon 0 72 31/1 28-731



## Erich Bähler Haus

Leben im Arlinger  
Hochkopfstraße 32  
75179 Pforzheim  
Telefon 0 72 31/128-530



## Pflegeheim

„Albert-Stehlin-Haus“  
Wolfsbergallee 71  
75177 Pforzheim  
Telefon 0 72 31/1 28-444



## Walter-Geiger-Haus

eine Alternative zum  
Pflegeheim  
Westliche 180  
75172 Pforzheim  
Telefon 0 72 31/1 28-777

Wiedereröffnung Anfang 2025



## Martinsbau – Haus für Senioren

Jörg-Ratgeb-Straße 15a  
75173 Pforzheim  
Telefon 0 72 31/1 28-555



## Beratungsstelle für Hilfen im Alter

Blumenhof 6  
75175 Pforzheim  
Telefon 0 72 31/1 28-0



## Fachberatung „Demenz“

Blumenhof 6  
75175 Pforzheim  
Telefon 0 72 31/1 28-0



## Sozialstation

für die ambulante Pflege,  
hauswirtschaftliche Versor-  
gung und Intensivpflege  
Osterfeldstraße 47  
75172 Pforzheim  
Telefon 0 72 31/1 28-711



## Begegnungsstätte St. Martin

für die ältere Generation  
im Walter-Geiger-Haus  
Westliche 180, 75172 Pforzheim  
Telefon 0 72 31/1 28-570