

يخصنا جميعا.

ما العمل في حالة حدوث عنف منزلي عند الجيران؟

عندما تشعر أن الأمر ليس مجرد «شجارًا عاديًا» - فلا تتجاهل المر. ذكن يقطًا. تحدث مع جيران آخرين حول الأمر.

قم بتعليق منشورات خاصة بعروض المساعدة في مكان الحدث

في مدخل المنزل. أو اطبع ورقة عليها رقم هاتف خدمة المساعدة ،*08001 116016 على مستوى ألمانيا، بحيث يمكنك إدخالها في صندوق البريد.

تحدث مع الشخص المعني، واسأله بحرص عما كان كل شيء على ما يرام. اعرض المساعدة (على سبيل المثال، زيارة الطبيب، التوصيل مراكز الاستشارة). من المهم أن تتحدث مع الشخص المعنى بمفردك. لا تنزعج وتترك الأمر إذا أنكر الشخص المعني كل شيء.

حاول أن تقاطع مواقف الخلافات الحادة. اقرع الجرس بأي عذر، واطلب دقيقًا أو بيضًا. إذا كنت تشعر بعدم الأمان، فالأفضل أن تتصلُّ بالشرطة على الفور.

إذا شعرت أن الأمر أصبح يشكل تهديدًا بالجوار، فلا ينبغي أن تردد. قم بإجراء اتصال الطوارئ بالشرطة على الرقم ١١٠. اتصالك قد يتسبب في إنقاذ حياة.

يمكنك الاتصال بخط المساعدة أو خط طوارئ الشرطة مع إخفاء هويتك. أنت لست مضطرًا لذكر اسمك.

* مجانًا، متاح ٢٤ ساعة يوميًا. ١٧ لغة،

PF Stadt Pforzheim
Gleichstellungsbeauftragte

www.pforzheim.de/auch-gehoert







www.enzkreis.de/gewaltschutz